

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	III
LEMBAR PERNYATAAN	III
MOTTO.....	IV
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	V
abstrak.....	VI
ABSTRACT.....	VII
KATA PENGANTAR	VIII
UCAPAN TERIMA KASIH	IX
DAFTAR ISI	XI
DAFTAR TABEL.....	XIV
DAFTAR GAMBAR.....	XVI
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Batasan Masalah	11
1.4 Rumusan Masalah	11
1.5 Tujuan Penelitian.....	11
1.6 Manfaat Penelitian	11
BAB II LANDASAN TEORI.....	13
2.1 Tinjauan Pustaka	13
2.1.1 Komunikasi Pemasaran	13
2.1.1.1 Pengertian Komunikasi Pemasaran	13
2.1.1.2 Model Komunikasi Pemasaran.....	15
2.1.2 <i>Sales Promotion</i> (Promosi Penjualan).....	18
2.1.2.1 Pengertian <i>Sales Promotion</i>	18
2.1.3 Keputusan Pembelian	22
2.1.3.1 Pengertian Keputusan Pembelian.....	22
2.1.3.2 Peran Konsumen Dalam Keputusan Pembelian.....	24
2.1.3.3 Dimensi Proses Keputusan Pembelian	25

2.2	Penelitian Terdahulu.....	28
2.3	Hipotesis	31
2.4	Kerangka Konsep.....	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	33	
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	33
3.2	Pendekatan Penelitian.....	33
3.3	Metode Penelitian.....	33
3.4	Variabel dan Definisi Operasional.....	34
3.4.1	Definisi Variabel.....	34
3.4.2	Operasional Variabel	34
3.5	Populasi dan Sampel	36
3.5.1	Populasi.....	36
3.5.2	Sampel	37
3.6	Pengukuran Dan Pengamatan Variabel Penelitian	39
3.7	Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.7.1	Data Primer	40
3.7.2	Data Sekunder	41
3.8	Teknik Analisis Data	41
3.8.1	Uji Regresi Linear Sederhana	42
3.8.2	Uji Koefisien Kolerasi.....	42
3.9	Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	43
3.9.1	Uji Validitas.....	43
3.9.1.1	Hasil Uji Validitas Variabel X (<i>keputusan pembelian</i>)	44
3.9.1.2	Hasil Uji Validitas Variabel Y (Keputusan Pembelian)	45
3.9.2	Uji Reliabilitas	46
3.9.2.1	Hasil Reliabilitas Variabel X (Sales Promotion)	46
3.9.2.2	Hasil Reliabilitas Variabel Y (Keputusan Pembelian).....	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	48	
4.1	Gambaran Umum dan Penelitian	48
4.1.1	Gambaran Umum ES Teh Indonesia	48
4.1.2	Akun Instagram @esteh.indonesia Sebagai Media Promosi	50

4.1.3 <i>Sales Promotion</i> Es Teh Indonesia pada Instagram @esteh.indonesia	51
4.2 Hasil Penelitian	52
4.2.1 Identitas Responden	52
4.2.2 Analisis Jawaban Responden Variabel X (<i>Sales Promotion</i>).....	54
4.2.3 Analisis Jawaban Responden Variabel Y (Keputusan Pembelian)... <td>59</td>	59
4.2.4 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden	69
4.2.5 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana.....	71
4.2.6 Uji Hipotesis	74
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	75
BAB V PENUTUP.....	79
5.1 Kesimpulan	79
5.2 Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	84