

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum Wr.Wb

Segala puji dan syukur penulis curahkan kepada Allah yang Maha Esa atas berkat rahmat dan karunia-Nya yang diberikan sehingga mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul, "**Implementasi Customer Relations Senayan City dalam Program SCX Iconic Member**"

Penelitian ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam meraih gelar sarjana pada Universitas Muhammadiyah Jakarta, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi *Public Relations*.

Semoga penelitian ini memberikan banyak manfaat khususnya untuk konsentrasi *Public Relations* dan Allah SWT senantiasa memberikan kemudahan serta limpahan pahala karena penulis sangatlah sadar bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan. Oleh karena itu, diharapkan masukan maupun saran yang membangun demi perbaikan penelitian ini.

Wassalamu'alaikum Wr Wb