

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nada Maulidya
NPM : 2017140261
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Implementasi *Customer Relations* Senayan City dalam Program SCX Iconic Member

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi berjudul di atas secara keseluruhan adalah hasil penelitian saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi dan sepanjang sepengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang tertulis dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila ternyata di kemudian hari terbukti skripsi saya merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus menerima sanksi berdasarkan ketentuan undang-undang dan aturan yang berlaku di Universitas Muhamadiyah Jakarta ini

Jakarta, 30 Juli 2024

Yang menyatakan



Nada Maulidya
NPM 2017140261