



**IMPLEMENTASI CUSTOMER RELATIONS SENAYAN CITY  
DALAM PROGRAM SCX ICONIC MEMBER**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Ilmu Komunikasi  
Konsentrasi *Public Relations***

**Oleh:**

**Nama : Nada Maulidya  
NPM : 2017140261**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA  
2024**