

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK	iv
MOTTO HIDUP.....	v
PERSEMBAHAN.....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Pembatasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA KONSEP.....	9
2.1 Tinjauan Pustaka.....	9
2.1.1 Teori <i>Public Relations</i>.....	9
a. <i>Public relations</i>	9
b. Fungsi <i>Public Relations</i>	10
c. Tugas <i>Public Relations</i>	11
d. Peran <i>Public Relations</i>	12

2.1.2 Citra	
a. Pengertian Citra	13
b. Jenis- jenis Citra.....	14
c. Faktor Pembentuk Citra.....	15
d. Proses Terbentuknya Citra.....	16
2.2 Penelitian Terdahulu.....	18
2.3 Kerangka Konsep.....	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	24
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	24
3.2 Pendekatan Penelitian.....	24
3.3 Metode Penelitian.....	24
3.4 Operasionalisasi Konsep.....	25
3.5 Teknik Penentuan Informan.....	27
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.7 Teknik Analisis Data.....	30
3.8 Uji Keabsahan Data	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	33
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	33
4.1.1 Gambaran Umum Rumah Sakit Ibu dan Anak Makiyah.....	33
4.1.2 Gambaran Umum <i>Public Relations</i> Rumah Sakit Ibu dan Anak Makiyah...33	
4.1.3 Lokasi Rumah Sakit Ibu dan Anak Makiyah.....	34
4.1.4 Motto, Visi dan Misi Rumah Sakit Ibu dan Anak Makiyah.....	35
4.1.5 Logo Rumah Sakit Ibu dan Anak Makiyah.....	35
4.1.6 Struktur Instansi.....	36
4.1.7 Rincian Tugas <i>Public Relations</i> Rumah Sakit Ibu dan Anak Makiyah.....	36
A. Bidang Sumber Daya Manusia.....	36
B. Bidang Pelayanan Non Medis.....	37
C. Bidang Pelayanan Medis.....	38

4.1.8 Deskripsi Hasil Penelitian.....	39
4.2 Pembahasan.....	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	60
5.1 Kesimpulan.....	60
5.2 Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA.....	62
LAMPIRAN.....	63