

## DAFTAR PUSTAKA

- Prastya, N. M. (2016). Problem Struktural dalam Praktek Peran Manajerial Public Relations : Kasus Indonesia. *Jurnal Komunikasi*, 8(2), 107–119. ISSN : 2085-1979, EISSN : 2528-2727
- Hendarwan, D., & Kurniawan, Y. (2023). Strategi Public Relation Dalam Membangun Citra Perusahaan Pada PT Kilang Pertamina Internasional Refinery Unit III Plaju Kota Palembang. *JURNAL EKOBIS Kajian Ekonomi ...*,6(2),14–28. ISSN Cetak 2614-3631, ISSN Online : 2720-9466
- Paramita, S., Setyo Utami, L. S., & Sari, W. P. (2020). Peran Komunikasi Kesehatan Dalam Pelayanan Rumah Sakit Melalui “Health Public Relations.” *Jurnal Bakti Masyarakat Indonesia*, 2(2), 259–266. <https://doi.org/10.24912/jbmi.v2i2.7256>
- Nofriani, R., & Kurniadi, H. (2020). Strategi Humas Dan Kaitannya Dengan Peningkatan Mutu Layanan Di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Rokan Hulu. *Jurnal Riset Mahasiswa Dakwah Dan Komunikasi*, 2(1), 26. <https://doi.org/10.24014/jrmdk.v2i2.9565>
- Slamet Fitrajaya, M., & Anwar, dan. (2024). *PERAN STRATEGI HUMAS DALAM MENINGKATKAN MUTU LAYANAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH ASY-SYIFA' KABUPATEN SUMBAWA BARAT*. 98–105. E-ISSN : 2987-9728
- Tumanggor, S. A. B., & Alfikri, M. (2022). Peran Humas Dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Pasien Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Pirngadi Medan. *Jurnal Sains Sosio Humaniora*, 6(1), 870–879. <https://doi.org/10.22437/jssh.v6i1.20862>
- Ainun Jannah, N., Syahputra, A., Safika, N., Lamnur Siregar, R., Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, P., & Dakwah dan Komunikasi, F. (2024). Strategi Public Relations Mewujudkan Kesuksesan Kolaboratif Tiktok Shop dan Tokopedia dengan Fokus pada UMKM. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 8(2), 17890–17898.
- Asrulla, Risnita, Jailani, M. S., & Jeka, F. (2023). Populasi dan Sampling (Kuantitatif), Serta Pemilihan Informan Kunci (Kualitatif) dalam Pendekatan Praktis. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(3), 26320–26332.

- Yusra, Z., Zulkarnain, R., & Sofino, S. (2021). Pengelolaan Lkp Pada Masa Pendmik Covid-19. *Journal Of Lifelong Learning*, 4(1), 15–22. <https://doi.org/10.33369/joll.4.1.15-22>
- Bashar, K., Dismawati, Sartika, Annisa, N., & Yuniar. (2019). Upaya Penegakan Hukum Terhadap Tindak Kecurangan Pemilu Serentak Tahun 2019 Di Kelurahan Pandang Kota Makassar. *Jurnal Penelitian Dan Penalaran*, 6(2), 129. ISSN : 2355-3766.
- Haryono, E. (2023). Metodologi Penelitian Kualitatif Di Perguruan Tinggi Keagamaan Islam. *E-Journal an-Nuur: The Journal of Islamic Studies*, 13, 1–6. P-ISSN: 1979-1974, E-ISSN: 2829-6230.
- Zulfikar, A., Sultan, M. I., & Kahar. (2017). Peran HUMAS dalam Meningkatkan Citra Rumah Sakit Dr. Wahidin Sudirohusodo sebagai Rumah Sakit Berstandar Internnasional. *Jurnal Komunikasi KAREBA*, 6(1), 98–109.
- Wilyatie, C. G., Rizqi, M., & Sudaryanto, E. (2023). Peran humas dalam mengatasi keluhan pelayanan bpjs di rs adi husada kapasari surabaya. *Semakom: Seminar Nasional Mahasiswa Komunikasi*, 2(2), 184–188.
- Rinci, L. R., Hidayati, R. K., Sitinah, Fernando, J., & Sandi, F. (2022). Peran Hubungan Masyarakat dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Primaya Hospital Evasari Jakarta. *Jurnal Ilmu Komunikasi PROGRESSIO*, 3(1), 96–118.
- Fariha, N., & Puspasari, D. (2015). Peran Public Relations Dalam Kegiatan Csr Untuk Meningkatkan Citra Rumah Sakit Fathma Medika Gresik. *Jurnal Pendidikan Administrasi Perkantoran*, 3(3), 1–15.
- Raya, I. P., & Raya, I. P. (2021). *Memahami Teknik Pengolahan dan Analisis Data Kualitatif*. 1, 173–186.
- Fikri, O. M., Winoto, Y., & Rizal, E. (2023). *Manajemen aset digital Gallery , Library , Archive dan Museum ( GLAM ) di Perpustakaan Pusat Unpad*. 2(8), 515–525.
- Safarudin, R., Kustati, M., & Sepriyanti, N. (2023). *Penelitian Kualitatif*. 3, 9680–9694.
- Jailani, M. S. (2023). *Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian Ilmiah Pendidikan Pada Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif*. 1, 1–9.
- Rochim, A. I., Murti, I., Yananuraga, R. A., & Negara, A. (2024). *Issn : 3025-9495*. 6(2).

- El Ishaq, Ropingi. 2017. *Public Relations Teori dan Praktik*. Intrans Publishing: Malang, Jawa Timur.
- Ardianto, Elvinaro & Soemirat, Soleh. 2018. *Dasar – dasar Public Relations*. PT Remaja Rosdakarya: Bandung.
- Raditia, Sujanto Y. 2022. *Pengantar Public Relations di Era 4.0*. Pustaka Baru Press: Yogyakarta.
- Rosady, Ruslan. 2020. *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi*. Rajawali Press: Depok.
- Gassing, Syarifuddin & Suryanto. 2016. *Public Relations*. CV. Andi Offset: Yogyakarta.
- J. Lexy, Moleong. 2017. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. PT Remaja Rosdakarya: Bandung
- Haris, Herdiansyah. 2014. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Salemba Humanika: Jakarta Selatan.
- Dr. Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta: Bandung.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 340/MENKES/PER/III/2010, Tentang Klasifikasi Rumah Sakit.
- Undang – undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009, Tentang Rumah Sakit.
- BPS Kota Tangerang. 2023. *Kecamatan Benda dalam Angka*. CV. Labagus: Tangerang.
- Fathun, Niam. Et al. 2024. *Metode Penelitian Kualitatif*. Widina Media Utama: Bandung.
- Sutikno, Sobry & Hadisaputra, Prosmala. 2020. *Penelitian Kualitatif*. Holistica: Lombok. ISBN : 978-602-18045-6-5

<https://www.rsmakiyah.com/profil.html>

<https://hellosehat.com/care/rumah-sakit/rumah-sakit-ibu-dan-anak-makiyah-3243/>

<https://tirto.id/tipe-rumah-sakit-yang-ada-di-indonesia-dari-umum-hingga-khusus-eGsH>

<https://kars.or.id/tentang-kami/>

<https://www.avitaliahealth.com/2018/11/tingkat-akreditasi-rs-dan-syarat-kelulusan.html>

<https://kec-benda.tangerangkota.go.id/tabular>