

DAFTAR PUSTAKA

- A., Morrisan M., dkk. 2012. Metode Penelitian Survei. Jakarta. Kencana.
- Akdon, Riduwan. 2012. Rumus dan Data dalam Aplikasi Statistika. Bandung. Alfabeta.
- Alo, Liliweri. 2011. Komunikasi : *Serba Ada Serba Makna*. Jakarta : Kencana
- Ardianto, Elvinaro. 2014. *Handbook of Public Relations: Pengantar Komprehensif*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- Ardianto, Soemirat Soleh. 2012. Dasar-Dasar Public Relation. Bandung. PT Remaja Rosda Karya.
- Arikunto, S. 2014. Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktis. Jakarta. Rineka Cipta.
- Danandjaja. 2011. Peran Humas Dalam Perusahaan. Jakarta. Graha Ilmu.
- Danarjati, Dwi Prasetya. 2013. Pengantar Psikologi Umum. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Deddy Mulyana. 2016. Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar. Bandung. Remaja Rosdakarya.
- Gassing, Syariffudin S. Suryanto. 2016. Public Relations. Jakarta: Andi Publisher.
- Kriyantono, Rachmat. 2014. Teknik Praktis Riset Komunikasi. Jakarta. Prenadamedia Group.

Nova, Firsan. 2011. *Crisis Public Relations Strategi Menghadapi Krisis, Mengelola Isu, Membangun Citra, dan Reputasi Perusahaan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Rahmatullah. 2014. *Persepsi Mahasiswa Terhadap Penggunaan Produk Helm Merek GM (Studi Kasus Pada Mahasiswa Jurusan Administrasi Bisnis*. Palembang: Politeknik Negeri Sriwijaya

Ruslan, Rosady. 2016. *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi: Konsepsi dan Aplikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Silalahi, Ulber. 2010. *Metode Penelitian Sosial*. Jakarta. Refika Aditama.

Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung. Alfabeta.

Suhandang, Kustadi. 2012. *Studi Penerapan Public Relations Pedoman Kerja Perusahaan*. Bandung : Nuansa Cendikia.

Sujarweni, V. Wiratna. 2014. *Metode Penelitian: Lengkap, Praktis, dan Mudah Dipahami*. Yogyakarta. Pustaka Baru Press.

Sumarwan, 2012, *Perilaku Konsumen Teori dan Penerapannya dalam Pemasaran*. Bogor. Ghalia Indonesia..

Suryabrata, Sumadi. 2018. *Metodologi Penelitian*. Jakarta. Raja Grafindo.

[https://kepegawaian.untan.ac.id/download/peraturan-menteri-pendayagunaan-
aparatur-negara-nomor-per12m-pan08tahun-2007-tentang-pedoman-umum-
hubungan-masyarakat-di-lingkungan-instansi-pemerintah/](https://kepegawaian.untan.ac.id/download/peraturan-menteri-pendayagunaan-
aparatur-negara-nomor-per12m-pan08tahun-2007-tentang-pedoman-umum-
hubungan-masyarakat-di-lingkungan-instansi-pemerintah/)