

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat di tarik kesimpulan guna menjawab tujuan penelitian sebagai berikut :

1. Persepsi masyarakat RT 005 RW 008 dari segi persepsi mengandung 3 ranah didalamnya yaitu: kognitif, afektif, dan konatif. Hal ini ditunjukkan dengan nilai rata-rata responden pada variabel Persepsi Masyarakat (X) sebesar 2,30 dari semua ranah Persepsi Masyarakat RT 005 di ketahui responden memiliki mean paling tinggi yaitu 2,94 dibandingkan dengan semua ranah lainnya yang ada di variabel X.
2. Citra Polri pada pemberitaan kasus Ferdy Sambo terlihat Masyarakat menunjukkan ketidaksukaan terhadap kasus Ferdy Sambo namun masih mendukung Polri untuk menyelesaikan masalah kasus ini akibat dari dampak kasus Ferdy Sambo ini persepsi responden mengenai citra Polri dapat dilihat hasilnya yaitu berada di kecenderungan persepsi negatif yaitu dari hasil skor skala persepsi dengan menggunakan jenjang kontinum sebanyak 33 responden memiliki keseluruhan nilai hasil jawaban yang merujuk pada kategori negatif. Hal ini dapat di lihat dari rata-rata jawaban pernyataan variabel X sebesar 2,30.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan dari pengkajian hasil penelitian dilapangan maka saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi lembaga maupun bagi peneliti yang selanjutnya, yaitu sebagai berikut :

1. Pada variabel X pernyataan X1 terkait dengan persepsi responden memiliki rata-rata paling rendah dengan nilai 1,52 dibandingkan indikator lain dalam

variabel X. Maka dari itu instansi Polri dapat meningkatkan kinerja dan membuktikan hasil dari kinerja tersebut agar dapat membentuk persepsi baik dari masyarakat. Persepsi baik dari masyarakat meningkatkan kepercayaan juga kesan yang baik terhadap instansi Polri.

2. Citra Polri dalam pemberitaan kasus Ferdy Sambo pernyataan dengan nilai jumlah rata-rata paling sedikit terdapat di pengetahuan responden. Responden menunjukkan ketidaksukaan terhadap Polri akibat dari pada kasus Ferdy Sambo. Maka dari itu, instansi Polri kedepannya dapat memberikan contoh yang baik kepada masyarakat agar membuat masyarakat lebih mempercayai kinerja Polri supaya bisa terciptanya citra Polri yang lebih baik di masa depan.