

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Aldily, rido. 2017. *101 Amazing Public Relations Ideas*. Yogyakarta. Anak Hebat Indonesia.
- Ardianto, Elvinaro. 2021. *Dasar-Dasar Public Relations*. Bandung. PT. Remaja Rosda Karya.
- Bungin, Burhan. 2014. *Penelitian Kualitatif*. Jakarta. Kencana Prenada Media.
- Gassing, Syarifudin S., Suryanto. 2016. *Public Relations*. Yogyakarta. Andi Offset.
- Prayudi. 2012. *Public Relations Stratejik*. Yogyakarta. Komunikasi UPN Press.
- Pujileksono, Sugeng. 2015. *Metode Penelitian Komunikasi Kualitatif*. Malang. Intrans Publishing
- Rachmat, Kriyanto. 2015. *Public Relations Issues&Crisis Management: Pendekatan Critical Public relations, Etnografi Kritis&Kualitatif*. Jakarta. Prenamedia Group.
- Ruslan, Rosady. 2020. *Manajemen Public Relations&Media Komunikasi*. Jakarta. PT. Raja Grafindo Persada.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D*. Bandung. Alfabeta

### Jurnal

- Akhyar, D.M. 2019. *Media Sosial dan Komunikasi Krisis: Pelajaran dari Industri Telekomunikasi di Indonesia*. Jurnal Ultima Comm.
- Khairunnas Mauliah, Eka Putri Paramita, Arifuddin Sahidu. 2019. *Manajemen Krisis Public Relation Transmart Mataram untuk Meningkatkan Penjualan Pasca Gempa Lombok*. Journal of Media and Communication Science Vol 1, No 3.
- Luthfi Noppy Safitri, Intan Kemala, Aslati. 2019. *Manajemen Krisis Public Relations PT. Indah Kiat Pulp and Paper TBK (IKPP) Perawang*

*Terhadap Berkembangnya Isu Pencemaran Lingkungan. Jurnal Riset Mahasiswa Dakwah dan Komunikasi Vol 1, No 1.*

Made Widya Sekarbuana, I Gusti Agung Alit Setyawati, Ni Nyoman Dewi Pascarani. 2018. *Strategi Manajemen Krisis Public Relations PT. Angkasa Pura I Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai Bali dalam Menghadapi Dampak Erupsi Gunung Agung 2017. Jurnal Medium Vol 1, No 2.*

Rani, Safitri. 2018. *Manajemen Krisis Public Relations PT. Mitra Agung Swadaya dalam Membentuk Citra Positif pada PT. MAS Kecamatan Kelayang Kabupater Indragiri Hulu. Jurnal Online Mahasiswa Bidang Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Vol 5.*

Siti Maryam, Arsanda Pinky, Pangestu. 2020. *Manajemen Krisis Humas Badan Meteorologi Klimatologi dan Geofisika Dalam Mempertahankan Citra Perusahaan (Studi Kasus Peringatan Dini Tsunami Palu dan Tsunami Banten Tahun 2018). Jurnal Ikon.*

#### **Website**

[Ir.bankbsi.co.id](http://Ir.bankbsi.co.id)