



**MANAJEMEN KRISIS BANK SYARIAH INDONESIA DALAM
MEMBENTUK CITRA POSITIF**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Strata Satu (S1) Komunikasi Konsentrasi *Public Relations***

Oleh:

Nama : Muhammad Rafid Alfattah

NPM : 2019140002

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA
2023**