

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KESEJAHTERAAN SOSIAL

Skripsi, Juli 2024

TAUFIK PATUROHMAN

KOMUNIKASI INTERPERSONAL PENGASUH PADA ANAK ASUH DI
PANTI ASUHAN AMAL WANITA (AN-NUR) DEPOK

XVI + 125 Halaman + 04 Tabel + 03 Gambar + 05 Lampiran

ABSTRAK

Komunikasi adalah proses saling bertukar dan berbagi informasi yang berperan sebagai media dalam menyampaikan informasi dan alat untuk mempengaruhi orang lain. Salah satu jenis komunikasi yang sering digunakan yaitu komunikasi interpersonal, karena dilakukan secara bertatap muka langsung dan menggunakan smartphone yang dianggap efektif untuk membujuk orang lain, seperti halnya yang dilakukan pengasuh di Panti Amal Wanita An-Nur. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana penerapan unsur media komunikasi interpersonal yang digunakan, bagaimana capaian tujuan komunikasi interpersonal dan faktor pendorong serta faktor penghambat komunikasi interpersonal. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan pendekatan studi kasus. data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi dan dokumentasi dari berbagai informan. Hasil analisis menunjukkan bahwa proses komunikasi interpersonal yang diberikan pengasuh yaitu berupa materi tentang keagamaan, pendidikan, bimbingan, teguran, nasihat, bertanya, bercerita, motivasi dan solusi. Selain itu, adanya kedekatan komunikasi interpersonal antara pengasuh dan anak asuh dengan mendengarkan, saling terbuka, berbagi cerita, memahami pesan dan menjadikan pengasuh sebagai teman maupun orang tua sendiri. Komunikasi yang empatik, konsisten dan penuh perhatian dari pengasuh secara signifikan berkontribusi pada pembentukan rasa percaya diri, keterampilan sosial, mandiri dan tanggung jawab anak asuh. Selain itu, pengasuh yang didasari oleh hubungan interpersonal yang baik akan menciptakan lingkungan yang nyaman dan mendukung bagi anak untuk berkembang secara optimal. Komunikasi interpersonal yang terbuka dan mendukung membantu anak merasa dihargai, didengar dan diperhatikan, yang berkontribusi pada perkembangan anak asuh yang sesuai harapan.

Daftar Pustaka : Referensi 24 (2006 - 2024)

Kata Kunci : Komunikasi Interpersonal, Pengasuh, Anak Asuh