

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1. Waktu & Lokasi Tempat Penelitian**

Penelitian berjalan selama 7 bulan dari bulan Oktober 2023 s.d Mei 2024. Tempat pelaksanaan penelitian di Yayasan Panti Asuhan Amal Wanita Ciputat, yang berlokasi di Tangerang Selatan, Banten. Tepatnya di Jl. R. E. Martadinata No.37, Cipayung, Kec. Ciputat Tim., Kota Tangerang Selatan, Banten 15412. Alasan peneliti memilih untuk melaksanakan penelitian ini adalah di Panti ini memiliki segala aspek bidang yang sangat mendukung untuk dilakukan penelitian dapat berjalan dengan baik.

#### **3.2. Jenis Penelitian**

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan penelitian yang bersifat deskriptif, teknik sampling, dan populasi. Metode kualitatif adalah Langkah-langkah penelitian sosial untuk mendapatkan data deskriptif berupa kata-kata dan gambar. Hal tersebut sesuai dengan yang diungkapkan oleh (Sugiyono, 2012) bahwa data yang dikumpulkan dalam penelitian kualitatif adalah berupa kata-kata dan gambar. Penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang narulistik karena penelitiannya dilakukan pada kondisi yang alamiah serta dapat disebut sebagai metode enographi karena metode ini lebih banyak digunakan untuk penelitian antropologi. Metode kualitatif dikarenakan data yang terkumpul serta analisis bersifat kualitatif (Sugiyono, 2012). Penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan menggunakan metode library research yang memanfaatkan tulisan sebelumnya baik berupa jurnal, buku, dan artikel yang kemudian diolah dengan baik untuk dapat menentukan ilmu pengetahuan yang baru supaya berguna bagi penulis, akademisi, dan kalangan masyarakat. Penelitian ini akan membahas dan mendeskripsikan tentang pelayanan kebutuhan spiritual

### 3.3. Teknik Pengumpulan Data

Menurut Sugiono (2012) yang mengartikan bahwa penelitian ini cocok dengan menggunakan jenis penelitian kualitatif-deskriptif yang memahami tentang fenomena sosial dari komunikasi interpersonal itu sendiri. Penelitian kualitatif-deskriptif sendiri mengartikan sebagai salah satu meneliti objek yang alamiah dimana peneliti sebagai insutrumen kunci, pengumpulan data dilakukan secara gabungan. Penelitian ini secara induktif yang mengangkat berbagai fakta-fakta sosial melalui pengamatan di lapangan, kemudian menganalisa, lalu melakukan teorisasi berdasar apa yang peneliti amati di lapangan. Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kualitatif, yaitu penelitian yang menghasilkan berbagai data deskriptif berupa kata-kata yang tertulis maupun non tertulis dan mendapatkan fakta-fakta dari pengasuh Yayasan Panti Amal Wanita. Penelitian ini bisa mengetahui pelayanan bimbingan spiritual terhadap perilaku mal adaptif anak di Yayasan Panti Asuhan Amal Wanita Ciputat.

#### a. Wawancara

Pada wawancara ini bertujuan untuk menggali informasi dari informan penelitian. Wawancara akan menghasilkan akan menghasilkan opini, perasaan, dan hal yang berkaitan dengan subjek penelitian. Wawancara sebagai interaksi antara peneliti dengan informan yang memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab atau bertatap muka dengan informan. Wawancara dilakukan dengan cara terbuka dan berperilaku sosial sehingga terkesan saling menghargai, wawancara ni dilakukan dengan persetujuan informan penelitian dan peneliti. Teknisi yang dilakukan peneliti sebelum melakukan wawancara yaitu membuat dan menyusun instrument pedoman.

#### b. Observasi

Metode observasi, peneliti melakukan pengumpulan data dengan melakukan pengamatan di lapangan. Setelah dilakukan pengamatan, akan di

lakukan pencatatan dengan berbagai macam fenomena dalam situasi fakta maupun situasi buatan. Peneliti akan melakukan pengamatan terhadap subjek dan objek seperti melihat kegiatan sehari-hari, mendengarkan, mengamati tempat, serta menyimpulkan apa yang telah di amati dengan peneliti. Observasi yaitu menggambarkan keadaan yang di observasikan

#### c. Dokumentasi

Selain menggunakan metode wawancara, observasi, adapun menggunakan metode dokumentasi. Metode dokumentasi juga sangat penting untuk penelitian, ada beberapa yang termasuk dari dokumentasi yaitu catatan harian, arsip foto, surat, hasil rapat, kegiatan sehari-hari. Data dari dokumentasi sangat penting untuk melihat kegiatan yang terjadi dimasa lampau. Peneliti akan mengumpulkan data-data dari dokumentasi yang berhubungan dengan masalah penelitian yang berkaitan dengan komunikasi interpersonal dalam mengatasi toxic parent bagi kesehatan mental anak.

### **3.4. Teknik dan Penentuan Informan**

Menurut (Sugiyono 2012), dalam penelitian kualitatif teknik sampling yang lebih sering digunakan adalah purposive sampling. Purposive sampling adalah teknik pengambilan sampel dari sumber data dengan pertimbangan tertentu, misalnya orang tersebut dianggap paling tahu tentang apa yang kita harapkan. Teknik penentuan informan yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu Teknik Purposive Sampling. Teknik penentuan informan menggunakan purposive sampling adalah teknik dalam pengambilan sampel dari sumber data dengan pertimbangan tertentu (Sugiyono, 2012).

No	Informan	Kriteria Informan	Jumlah
1	Ketua Panti	Menjabat sebagai ketua di Yayasan Panti Asuhan Amal Wanita. Beliau baru menjabat kurang lebih 1 tahun.	1 orang
2	Pembina panti	Pembina sekaligus pembimbing anak-anak asuh Yayasan Panti Asuhan Amal Wanita	1 orang
3	Anak-anak asuh	Anak-anak asuh di Yayasan Panti Asuhan Amal Wanita yang sudah mendapatkan pelayanan di dalam panti maupun di luar panti	3 orang
	Jumlah		5 orang

**Bagan: 3.1**

### **3.5. Keabsahan Data**

Uji keabsahan data adalah data yang disajikan tidak berbeda dengan data yang terjadi sesungguhnya pada objek penelitian yang diperoleh. Oleh karena itu penelitian yang disajikan dapat dipertanggung jawabkan. Pada penelitian ini menggunakan teknik triangulasi yang bertujuan untuk menggali kebenaran informasi tertentu dengan menggunakan berbagai sumber yang ada seperti arsip, dokumen, hasil wawancara, observasi, atau dengan mewawancarai beberapa subjek yang diyakini memiliki sudut pandang yang berbeda.

### **3.6. Teknik Analisis Data**

Menurut Sugiyono (2012), metode penelitian kualitatif adalah sebuah metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat postpositivisme, digunakan untuk meneliti pada kondisi objek yang alamiah, (sebagai lawannya adalah eksperimen) dimana peneliti adalah sebagai instrument kunci, Teknik pengumpulan data dilakukan secara triangulasi (gabungan), analisis data bersifat induktif/kualitatif, dan hasil penelitian lebih menekankan makna generalisasi. Konsep tersebut kemudian dikait-kaitkan Teknik analisis data yang digunakan adalah sebagai berikut.

Menurut Miles (2014) teknik analisis data pada penelitian ini peneliti menggunakan tiga perolehan data, yaitu:

#### **1. Reduksi data**

Reduksi data adalah merangkum, memilih hal – hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya. Dengan kata lain, peneliti menerangkan Kembali data-data untuk memilih dan memfokuskan pada bagian yang penting dan memberikan gambaran yang jelas

## 2. Penyajian data

Penyajian data bisa dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan, flowchart, dan sejenisnya. Yang paling sering digunakan untuk menyajikan data dalam penelitian kualitatif adalah dengan teks yang bersifat naratif (Firman, 2018)

## 3. Kesimpulan dan verifikasi data

Kesimpulan adalah Langkah terakhir dari suatu periode penelitian yang berupa jawaban terhadap rumusan masalah (Sugiyono, 2012). Pada bagian ini peneliti mengutarakan kesimpulan atas data-data yang telah diperoleh dari hasil wawancara dan observasi, sehingga menjadi penelitian yang data menjawab permasalahan yang ada.