

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh dukungan sosial terhadap peningkatan keberfungsian sosial pada *generasi sandwich* di komunitas *online* sobat *sandwich*. Penelitian dilakukan dengan membagikan kuesioner berupa *google form* pada akun instagram @SobatSandwich yang kemudian diisi oleh pengikutnya. Penelitian ini menggunakan 100 sampel generasi *sandwich* yang mengikuti akun @SobatSandwich yang kemudian hasil dari kuesioner tersebut diolah dengan menggunakan aplikasi SPSS versi 27.

Jenis dukungan sosial yang diterima oleh generasi *sandwich* dari akun Sobat *Sandwich* adalah dukungan emosional dan dukungan informasional. Dimana sebanyak 77% responden setuju merasakan adanya dukungan informasional dan 60% generasi *sandwich* setuju mengenai dukungan sosial akun @SobatSandwich dapat membantu mereka dalam mengatasi masalah dan tantangan hidupnya. Akun @SobatSandwich memberikan dukungan emosional melalui motivasi, saran, dan dorongan kepada generasi *sandwich* supaya dapat meringankan beban pada pundak generasi *sandwich*, dengan demikian keberfungsian sosial generasi *sandwich* dapat meningkat melalui dukungan sosial yang diberikan oleh akun tersebut. Sedangkan dukungan informasional diberikan melalui salah satunya dengan literasi keuangan dan info mengenai suatu pelatihan terkait dengan isu mental, stress, kesehatan, kesejahteraan, dan ekonomi.

Pada penelitian ini, keberfungsian sosial mengacu pada bagaimana generasi *sandwich* mengatasi permasalahan hidupnya, bagaimana mereka berinteraksi dengan lingkungan sosialnya, dan bagaimana mereka

memandang nilai dan tugas kehidupannya. Berdasarkan pada kuesioner yang telah dibagikan, sebanyak 61% responden merasa dengan mengikuti komunitas Sobat *Sandwich* telah membantu mereka dalam meningkatkan kemampuan menjalin hubungan sosial di kehidupan sehari-sehari mereka karena Akun @SobatSandwich aktif membagikan konten yang berisikan dukungan sosial dan membuka ruang bagi pengikutnya yang ingin menceritakan masalah dan pengalaman mereka sebagai generasi *sandwich* melalui *Direct Message* (DM) *instagram* @SobatSandwich dan grup *WhatsApp*.

Kemudian pada hasil penelitian yang telah dipaparkan, didapatkan hasil bahwa terdapat pengaruh dari dukungan sosial terhadap peningkatan keberfungsian sosial pada generasi *sandwich* di komunitas *online* sobat *sandwich* yang dapat dilihat pada nilai koefisien regresi bernilai positif (+), yang artinya dukungan sosial berpengaruh pada peningkatan keberfungsian sosial generasi *sandwich* dan juga dengan membandingkan nilai *t* hitung dengan *t* tabel ($t \text{ hitung} > t \text{ tabel}$). Selain itu juga dibuktikan dengan nilai Sig. Sebesar $0,000 < 0,05$ yang artinya hipotesis mengenai terdapat pengaruh dari dukungan sosial terhadap peningkatan keberfungsian sosial generasi *sandwich* dapat diterima. Melalui uji koefisien determinasi menunjukkan bahwa sebesar 39,2% total pengaruh dukungan sosial terhadap keberfungsian sosial generasi *sandwich*, yang artinya semakin besar dukungan sosial yang diterima oleh generasi *sandwich*, maka akan semakin berpengaruh pula pada keberfungsian sosial mereka.

6.2 Saran

Berdasarkan pada hasil penelitian yang telah didapatkan, peneliti memiliki saran sebagai berikut:

1. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat memperluas ruang lingkup penelitian dengan menggali faktor-faktor lain yang juga dapat

berpengaruh terhadap kesejahteraan generasi *sandwich*. Misalnya, kesejahteraan finansial, kesehatan mental, atau adaptasi terhadap perubahan peran baru mereka sebagai generasi *sandwich*.

2. Menggalakkan komunitas generasi *sandwich*, baik itu komunitas *online* ataupun *offline* supaya generasi *sandwich* dapat saling membagikan pengalaman mereka guna dapat bertahan hidup sebagai generasi *sandwich* dan mengubah persepsi negatif mereka menjadi positif.