

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
PERSEMBAHAN.....	v
MOTTO	vi
RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR ISTILAH/SINGKATAN (GLOSSARY)	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Pembatasan Masalah	5
1.4 Perumusan Masalah.....	5
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	6
1.7 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KAJIAN TEORI, KERANGKA KONSEP ..	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.2 Kajian Teori.....	12
2.2.1 Peran Pekerja Sosial Sebagai Konselor	12
2.2.2 Dukungan Sosial.....	18
2.2.3 Disabilitas Sensorik Rungu Wicara.....	24
2.3 Kerangka Berfikir.....	29
2.3.1 Kerangka Konseptual	29

BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	31
3.2 Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	31
3.3 Sumber Data	32
3.4 Teknik Penentuan Informasi	33
3.5 Teknik Pengumpulan data	34
3.6 Teknik Analisa Data.....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	37
4.1 Gambaran Lokasi Penelitian	37
4.1.1 Latar Belakang Balai Rehabilitasi Sosial Penyandang Disabilitas Sensorik Rungu Wicara Melati	37
4.1.2 Visi dan Misi Lembaga	38
4.1.3 Tujuan Lembaga.....	38
4.1.4 Tugas dan Fungsi Lembaga.....	39
4.1.5 Struktur Organisasi.....	40
4.2 Hasil Penelitian	41
4.2.1 Peran pekerja sosial sebagai konselor yang ada di BRSPDSRW) Melati Jakarta	41
4.2.2 Faktor pendukung dan penghambat pekerja sosial dalam memberikan dukungan sosial penyandang di (BRSPDSRW) Melati Jakarta	59
BAB V PEMBAHASAN	61
5.1 Kesimpulan.....	61
5.2 Faktor Pendukung Dan Penghambat Pekerja Sosial Dalam Memberikan Dukungan Sosial Penyandang Di Balai Rehabilitasi Sosial Penyandang Disabilitas Sensorik Rungu Wicara (BRSPDSRW) Melati Jakarta.....	68
BAB VI PENUTUP	71
6.1 Kesimpulan.....	71
6.2 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN.....	77