

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pemeringkatan Negara Dengan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Alias Terbaik Di Asia Tenggara Pada Tahun 2022.....	5
Gambar 1.2 Jumlah Pengguna aplikasi Tangerang LIVE pada tahun 2023	12
Gambar 1.3 Ulasan Pengguna Aplikasi terkait kendala akses	13
Gambar 1.4 Ulasan Pengguna Aplikasi terkait fitur Pengaduan LAKSA	14
Gambar 2.1 Diagram Fishbone	32
Gambar 2.2 Kerangka Berfikir.....	56
Gambar 3.1 Teknik Analisis Data	61
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang.....	73
Gambar 4.2 Jumlah Kunjungan terbanyak berdasarkan jenis layanan dari Bulan Juni 2023 sampai Maret 2024	80
Gambar 4.3 Halaman Utama Aplikasi Tangerang LIVE	84
Gambar 4.4 Rating Aplikasi Tangerang LIVE di Google Playstore.....	88
Gambar 4.5 Fitur Helpdesk Aplikasi Tangerang LIVE.....	95