

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Etin Indrayani. 2020. *E-Government Konsep, Implementasi dan Perkembangannya di Indonesia*. Sumatra Barat: Penerbit: LPP Balai Insan Cendekia
- Idrus, Muhammad. 2007. *Metode Penelitian Ilmu-Ilmu sosial, Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif*. Yogyakarta: UII Press.
- Indrajit, Eko. 2006. *Electronic Government: Konsep Pelayanan Publik Berbasis Internet dan Teknologi Informasi*. APTIKOM.
- Indrajit, Eko Dkk. 2005. *E-Government in Action*. Yogyakarta: Andi
- Indrayani, Etin. 2020. *E-Government Konsep, Implementasi dan perkembangannya di Indonesia*. Sumatra BaratL Penerbit Balai Insan Cendekia.Semiawanm Conny R. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif, Jenis Karakteristik dan Keunggulannya*. Jakarta: Penerbit PT Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Jogiyanto. (2007). *Model Kesuksesan Sistem Informasi*. Yogyakarta: And
- Kristianten. 2006. *Transparansi Anggaran Pemerintah*. Jakarta Rineka Cipta: Halim, Abdul dan Syam, Kusufi, Muhammad. 2014, (teori, konsep, dan aplikasi). *Akuntansi Sektor Publik, Edisi 2*. Jakarta Selatan: Salemba Empat
- Lailalul Mursyidah, Ilmi Usrotin Choiriyah. 2020. *Manajemen Pelayanan Publik*. Sidoarjo: UMSIDA Press.
- Mulyawan, Rahman. 2016. *Birokrasi dan Pelayanan Publik*. UNPAD Press.
- Moeloeng, LexyJ. 2006. *Metode Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Milles, B Matthew dan A. Michael Huberman. 2000. *Analisis Data Kualitatif*, Jakarta: Buku Beta

Pasalong, Harbani. 2007. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono, 2012. *Metode Penelitian Administratif*. Bandung: Penerbit Alfabeta

Peraturan Perundang-Undangan:

Peraturan Walikota Kota Tangerang nomor 96 Tahun 2014 Mengenai Rencana Teknologi Informasi Dan Komunikasi.

Peraturan Walikota Kota Tangerang Nomor 2 Tahun 2016 Mengenai Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Komunikasi

Peraturan Walikota Kota Tangerang Nomor 08 Tahun 2018 Tentang Masterplan Smart City Kota Tangerang 2017-2027

Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2010 Tentang Standar Layanan Informasi Publik.

Intruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003 Tentang Kebijakan Dan Strategi Nasional Pengembangan *E-Government*

Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik

Peraturan Walikota Tangerang Nomor 23 Tahun 2023 Tentang Rencana Strategis Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Tangerang Tahun 2024 - 2026

Jurnal:

- Amiruddin, Marsuki Ali. (2020). *Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Komunikasi Dalam Mendukung Di Desa Tongke- Tongke Kecamatan Sinjai Timur Kabupaten Sinjai*
- Annis Rizkhi Suci Amalia. (2022). *Efektivitas Aplikasi Tangerang LIVE Pada Layanan Informasi dalam Meningkatkan Pelayanan Publik oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang.*
- Asri, Muh. (2023). *Penerapan E-Government Dalam Pelayanan Publik Di Kecamatan Tamalate Kota Makassar.*
- Aulia, Riska. (2019). *Strategi Komunikasi Pemerintah Kota Tangerang Via Aplikasi Tangerang Live Dalam Menyampaikan Informasi Kepada Masyarakat Di Kota Tangerang.*
- Bahrul Syaepudin, Adie Dwiyanto Nurlukman. (2022). *Kualitas Pelayanan Publik Melalui E-Goverment Dengan Tangerang Gemilang.*
- Dhea Amelia, Ira Indrayati, Forina Lestari. (2020). *Kajian Kesiapan Kota Tangerang Dalam Menerapkan Konsep Smart City.*
- Diya Meyfrylinda. (2020). *Strategi Komunikasi Pemerintah Kota Bogor Dalam Mensosialisasikan Aplikasi Sistem Informasi Berbagi Aduan Dan Saran (Sibadra)*
- Fitriyani Awaliyah. (2019). *Penerapan E-Layanan Aspirasi Kotak Saran Anda (LAKSA) di Kota Tangerang.*
- Humairoh, Emy. (2022). *Implementasi Pelayanan Melalui Penerapan Program Smart Kampung Menurut Peraturan Bupati No.18 Tahun 2016 (Studi Kasus Di Desa Pakistaji Kecamatan Kabat Kabupaten Banyuwangi).*

- Ibad dan Lolita, (2020). *PENGEMBANGAN PELAYANAN PUBLIK MELALUI E-GOVERNMENT (Studi Pada Layanan Smartcity Kabupaten Situbondo)*. Universitas Ibrahimy.
- Ismail. (2022). *Penerapan Pelayanan Publik Di Kecamatan Bacukiki Barat Kota Parepare*.
- Meizura, Firdha. (2021). *Implementasi Public Relations Pada Pemerintah Kota Tangerang Dalam Penyebaran Informasi Publik MELALUI APLIKASI TANGERANG LIVE (Studi Pada Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Tangerang)*
- M. Ridwan Fathony Dkk, (2021). *Pemanfaatan Teknologi Informasi Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik Di Lingkungan Pemerintah Kota Bandung*
- Muhammad Fazil, Awaluddin Arifin (2019). *Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Komunikasi Pada Pemerintahan Gampong (Desa) Di Wilayah Pesisir Kota Lhokseumawe*. Universitas Malikussaleh.
- Mukhsin. (2020). *Peranan Teknologi Informasi Dan Komunikasi Menerapkan Sistem Informasi Desa Dalam Publikasi Informasi Desa di Era Globalisasi*.
- Nurwahidah. (2023). *Penerapan Platform Anrong (Aplication Unfication Real Time On Government) Dalam Pelayanan Publik Berbasis Digital Government Di Kota Makassar*.
- Restu Ramadhan, Ria Arifianti, Riswanda Riswanda. (2019). *Implementasi Di Kota Tangerang Menjadi Smart City (Studi Kasus Aplikasi Tangerang Live)*.
- Ridwan. (2022). *Meningkatkan Pelayanan Melalui Pengembangan E-Government*.

Rizka, Widya Nur (2021) *Aktivitas Content Writer Social Media Pada Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Tangerang. Internship thesis*. Universitas Multimedia Nusantara.

Wahyu Hidayat (2021). *Analisis Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Aplikasi Tangerang Live di Kota Tangerang*

Website:

Danzel, S. (2023). “Pemkot Tangerang Permudah Layanan Masyarakat Lewat Ekosistem Digital” (<https://news.detik.com/berita/d-6475168/pemkot-tangerang-permudah-layanan-masyarakat-lewat-ekosistem-digital>, Diakses pada 11 Mei 2024)

Dinkominfo Kota Tangsel “*Aplikasi Siaran Tangsel, Jembatan antara Warga dan Pemkot Tangsel*” (<https://diskominfo.tangerangselatankota.go.id/main/kegiatan/view/16>, Diakses pada September 29, 2023).

Dini Yustiani “*Unduh Aplikasi Bandung Sadayana Rumah Layanan Digital Kece Milik Kota Bandung*” (<https://jurnal gaya.pikiran-rakyat.com/bizz/pr-803924509/unduh-aplikasi-bandung-sadayana-rumah-layanan-digital-kece-milik-kota-bandung>, Diakses Pada 28 September 2023, 2022)

IT Telkom. “*Dampak Positif dan Negatif IT di Bidang Pemerintahan (E-Government)*” (<https://si.ittelkom-pwt.ac.id/2018/03/30/dampak-positif-dan-negatif-it-di-bidang-pemerintahan-e-government>, Diakses pada 10 Januari 2024, 2018)

Jefri Marzal. “*Revolusi Industri 4.0, Bagaimana Meresponnya?*” (<https://www.unja.ac.id/revolusi-industri-4-0-bagaimana-meresponnya/>, diakses pada 02 Agustus 2024)

- Mardiani, D. (2014). "Pemakai Internet di Kabupaten Tangerang Rendah".
(<https://www.republika.co.id/berita/trendtek/telekomunikasi/10/05/27/koran/urbana/14/08/19/najui3-pemakai-internet-di-kabupatentangerang-rendah>,
Diakses pada 10 Januari 2024)
- Moch Prima Fauzi "*Walkot Tangerang Raih detikcom Awards: Mudah-mudahan Ada Terobosan Baru*" <https://news.detik.com/berita/d-6943766/walkot-tangerang-raih-detikcom-awards-mudah-mudahan-ada-terobosan-baru>, Diakses pada 23 September 2023, 2023)
- Rizky Adha Mahendra, Yogi Ernes, Firda Cynthia Anggrainy "*Unggul dalam Digitalisasi Tata Kota, Pemkot Tangerang Raih detikcom Awards*" (<https://news.detik.com/berita/d-6943078/unggul-dalam-digitalisasi-tata-kota-pemkot-tangerang-raih-detikcom-awards>, diakses pada 23 September 2023, 2023)
- Tangerang Pos. "*Detikcom Awards 2023 Anugerahi Kota Tangerang Atas Capaian Digitalisasi Tata Kota*" (<https://tangerangpos.id/detikcom-awards-2023-anugerahi-kota-tangerang-atas-capaian-digitalisasi-tata-kota/>, diakses pada 23 September 2023, 2023)