

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
PERSEMBAHAN	vi
RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR ISTILAH	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Batasan Masalah	8
1.4 Rumusan Masalah	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Kajian Teori	15
2.2.1 Efektivitas Program	15
2.2.1.1 Pengertian Efektivitas	15
2.2.1.2 Pengertian Program	16
2.2.2 Pendidikan dan Pelatihan.....	18
2.2.3 Metode Pelatihan.....	20
2.3 Kerangka Berfikir.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	25
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.3 Teknik Penentuan Informan.....	28

3.4 Teknik Analisis Data.....	28
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	32
4.1 Gambaran Umum Instansi	32
4.1.1 Sejarah Umum Instansi	32
4.1.2 Lokasi Instansi	34
4.1.3 Visi dan Misi Instansi	34
4.2 Hasil Penelitian	35
1. Pemahaman Program	35
2. Ketepatan Sasaran.....	37
3. Ketepatan Waktu.....	38
4. Tercapainya Tujuan.....	40
5. Perubahan yang Nyata	41
BAB V PEMBAHASAN	43
5.1 Pemahaman Program.....	43
5.2 Ketepatan Sasaran	43
5.3 Ketepatan Waktu.....	44
5.4 Tercapainya Tujuan	44
5.5 Perubahan yang Nyata.....	45
BAB VI PENUTUP	46
6.1 Kesimpulan	46
6.2 Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN	