

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Pengguna Air Tanah di DKI Jakarta

Gambar 1.2 Penggunaan Air Tanah di DKI Jakarta

Gambar 2.1 Diagram Fishbone

Gambar 2.2 Model Implementasi George Charles Edward III

Gambar 2.3 Model Implementasi Mazmanian dan Sebatier

Gambar 2.4 Model Implementasi Van Metern dan Van Horn

Gambar 2.5 Kerangka Berpikir

Gambar 4.1 Peta Provinsi DKI Jakarta

Gambar 4.2 Cakupan Layanan PAM JAYA

Gambar 4.3 Sumber Air Baku PAM JAYA

Gambar 4.4 Aksi Sigap PAM JAYA

Gambar 4.5 Penandatanganan kontrak Perjanjian Kerjasama (PKS) PAM JAYA dengan PT. Moya Indonesia

Gambar 4.6 Peresmian PAM JAYA CORPORATE LEARNING CENTER

Gambar 4.7 Pemberian Bantuan Tangki Air Kepada Warga

Gambar 4.8 Visitasi ke PAM JAYA

Gambar 4.9 Sosialisasi

Gambar 4.10 Informasi Gangguan Layanan

Gambar 4.11 Contoh Form Pengaduan offline

Gambar 4.12 Akun Instagram PAM JAYA

Gambar 4.13 Informasi Biaya Pemasangan Pipa Baru