

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
PERSEMBAHAN	vi
RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR SINGKATAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	9
1.2.1 Identifikasi Masalah	9
1.2.2 Batasan Masalah	9
1.2.3 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Pengertian Kebijakan	15
2.3 Pengertian Kebijakan Publik	16
2.4 Implementasi Kebijakan	17
2.4.1 Pengertian Implementasi Kebijakan	17
2.4.2 Model Implementasi George Charles Edward III	17
2.4.3 Model Implementasi Mazmanian dan Sebatier	20
2.4.4 Model Implementasi Van Metern Van Horn	21
2.5 Perusahaan Daerah Air Minum	25
2.6 Kerangka Berpikir	26

BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	30
3.2 Metode Penelitian	30
3.3 Teknik Pengumpulan Data	31
3.3.1 Wawancara	31
3.3.2 Observasi	31
3.3.3 Dokumentasi	31
3.4 Teknik Penentuan Informan	32
3.5 Teknik Analisis Data dan Uji Keabsahan Data	32
BAB IV HASIL PENELITIAN	35
4.1 Gambaran Umum Penelitian	35
4.1.1 Gambaran Umum Provinsi DKI Jakarta	35
4.1.2 Visi dan Misi Provinsi DKI Jakarta	36
4.1.3 Penduduk Provinsi DKI Jakarta	37
4.1.4 Gambaran Umum Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) PAM JAYA	40
4.1.5 Nilai dan Budaya Kerja PAM JAYA	40
4.1.6 Tugas PAM JAYA	40
4.1.7 Susunan Organisasi PAM JAYA	42
4.1.8 Penggunaan Air PAM JAYA	42
4.2 Penyajian Hasil Penelitian Implementasi Kebijakan Pengelolaan Perusahaan Daerah Air Minum Di Daerah Khusus Ibukota Jakarta	45
4.2.1 Standar dan Sasaran Kebijakan	45
4.2.2 Sumber Daya.....	50
4.2.3 Karakteristik Organisasi Pelaksana	59
4.2.4 Sikap Pelaksana	63
4.2.5 Komunikasi Organisasi Pelaksana	66
4.2.6 Kondisi Lingkungan, Ekonomi, dan Sosial.....	75
BAB V PEMBAHASAN	84
5.1 Implementasi Kebijakan Pengelolaan Perusahaan Daerah Air Minum Di Daerah Khusus Ibukota Jakarta	84

5.1.1 Standar dan Sasaran Kebijakan	84
5.1.2 Sumber Daya	85
5.1.3 Karakteristik Organisasi Pelaksana	88
5.1.4 Sikap Para Pelaksana	89
5.1.5 Karakteristik Organisasi Pelaksana	90
5.1.6 Kondisi Sosial, Ekonomi, dan Politik	91
BAB VI KESIMPULAN	93
6.1 Kesimpulan	93
6.1.1 Standar dan Sasaran Kebijakan	93
6.1.2 Sumber Daya	94
6.1.3 Karakteristik Organisasi Pelaksana	94
6.1.4 Sikap Para Pelaksana	94
6.1.5 Komunikasi Antar Organisasi	94
6.1.6 Kondisi Sosial, Ekonomi, dan Politik	94
6.2 Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	