

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT dengan segala Rahmat dan Hidayah yang telah diberikannya, Shalawat serta salam tidak lupa tersampaikan kepada Nabi Muhammad S.A.W beserta keluarga dan sahabatnya yang telah mencurahkan karunia kepada umat-Nya, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini merupakan tugas akhir yang harus ditempuh dalam rangka pemenuhan persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan Sarjana Strata I (S-I) Program Studi Administrasi Publik Fakultas Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta. Penelitian ini dilaksanakan untuk mengetahui dan menganalisis Implementasi Kebijakan Pengelolaan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) di Daerah Khusus Ibukota Jakarta.

Dalam pembuatan skripsi ini terdapat beberapa kekurangan. Hal ini disebabkan karena keterbatasan kemampuan pemahaman, pengetahuan, dan pengalaman didalam pembuatan skripsi. Namun, diharapkan agar kandungan dari skripsi ini cukup mendekati yang diinginkan. Kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan dalam penyempurnaan skripsi ini dan untuk penghargaan serta ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Ma'mun Murod, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jakarta
2. Ibu Dr. Evi Satispi, MSi selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta
3. Bapak Drs. Amin Tohari, M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta
4. Bapak Djoni Gunanto, S.IP, M.Si selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta
5. Bapak Dr. Fal Harmonis, M.Si selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta
6. Ibu Nida Handayani, S.IP, M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta

7. Ibu Nida Handayani, S.IP, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak membantu dalam pengarahan pembuatan skripsi dengan baik dan benar sekaligus Anggota Tim Penguji
8. Bapak Syahrul Hasan, M.AP, M.M, CRMP selaku Direktur Pelayanan PAM JAYA sekaligus responden dalam pwnel
9. Ibu Elisabeth Tarigan selaku Ketua SubKel Perencanaan Bidang Geologi, Konservasi Air Baku & Penyedia Air Bersih Dinas Sumber Daya Air DKI Jakarta sekaligus responden dalam penelitian
10. Bapak Fauzan Indallah S.E selaku responden dalam penelitian
11. Ini RT, Annisa Safitri, Ananda Fikriyah, Nahda, Mamay Yulia
12. Teman-teman seperjuangan Siti Sobariyah, Amanda Nariswari, Cintya Febrianti, Annisa Safitri, Izdihar Khairunnisa yang telah menjadi bagian hidup dalam perkuliahan

Akhir kata penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini dapat memberi manfaat bagi ilmu pengetahuan.