

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

Skripsi, Juli 2024
SUKMA REKA ELIA
NPM 20210110270001

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENGELOLAAN PERUSAHAAN
DAERAH AIR MINUM (PDAM) DI DAERAH KHUSUS IBUKOTA
JAKARTA**

XVI + 180 Halaman + 6 Lampiran

ABSTRAK

Pada dasarnya permasalahan sanitasi dan air bersih sangatlah kompleks dan memerlukan kajian yang mendalam dan berkesinambungan. Permasalahan yang sering dihadapi oleh PAM JAYA adalah pendistribusian air bersih. Penelitian ini dilakukan guna untuk mengetahui bagaimana PAM JAYA mengimplementasikan kebijakannya yang tertera pada Peraturan Daerah Daerah Khusus Ibukota Jakarta Nomor 4 Tahun 2021 Tentang Perubahan Bentuk Hukum Perusahaan Daerah Air Minum Daerah Khusus Ibukota Jakarta Menjadi Perusahaan Umum Daerah Air Minum Jaya. Jenis metode penelitian yang digunakan merupakan metode penelitian pendekatan kualitatif. Fokus penelitian ini diambil berdasarkan model Implementasi Kebijakan yang dikemukakan oleh Van Metern Van Horn. 6 (enam) variabel yang mempengaruhi implementasi kebijakan yakni, standar dan sasaran kebijakan, sumber daya, karakteristik organisasi pelaksana, sikap pelaksana, komunikasi antar organisasi, dan kondisi sosial, ekonomi dan politik. Hasil penelitian pada indikator Standar dan Sasaran Kebijakan bahwasanya pelaksanaan pengelolaan PAM Jaya sudah terimplementasi akan tetapi pelaksanaannya belum optimal. Pada indikator Sumber Daya ketersediaan Sumber Daya Manusia dan Sumber Finansial sudah memadai. Lalu pada indikator Karakteristik Organisasi Pelaksana, adanya pembagian wewenang dan evaluasi sudah cukup optimal. Pada indikator Sikap Para Pelaksana, para pelaksana sudah memahami dan menerima adanya kebijakan, tetapi untuk sikap masih belum optimal dalam menanggapi keluhan. Pada Indikator Komunikasi Antar Organisasi dinilai sudah cukup optimal dikarenakan PAM Jaya sudah mengoptimalkan komunikasi dengan stakeholder terkait maupun dengan masyarakat baik melalui call center, website, dan media sosial yang dapat diakses dan merespon selama 24 jam. Dan yang terakhir untuk indikator Kondisi Sosial, Ekonomi, dan Lingkungan dapat disimpulkan sudah mendukung, khususnya untuk kondisi ekonomi tarif yang ditetapkan oleh PAM JAYA sudah disesuaikan dengan taraf ekonomi masing-masing masyarakat. Sehingga semua masyarakat dapat mengakses air bersih yang diberikan oleh PAM JAYA.

Daftar Pustaka : 10 Buku + 10 Jurnal + 3 Dokumen

Kata Kunci : Implementasi, Kebijakan, Peraturan Daerah, PAM JAYA

FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL SCIENCE

PUBLIC ADMINISTRATION STUDY PROGRAM

Thesis, July 2024

SUKMA REKA ELIA

NPM 20210110270001

IMPLEMENTATION OF THE MANAGEMENT OF REGIONAL WATER
COMPENIES (PDAM) IN THE SPECIAL CAPITAL REGION OF
JAKARTA

XVI+ 180+ 6 Attachments

ABSTRACT

Basically, sanitation and clean water problems are very complex and require in-depth and continuous study. The problem often faced by PAM JAYA is the distribution of clean water. This research was conducted in order to find out how PAM JAYA implements its policies stated in the Regional Regulation of the Special Capital Region of Jakarta Number 4 of 2021 concerning Changes in the Legal Form of the Regional Drinking Water Company of the Special Capital Region of Jakarta into a Regional Public Water Company Jaya. The type of research method used is a qualitative approach research method. The focus of this research is taken based on the Policy Implementation model proposed by Van Metern Van Horn. 6 (six) variables that affect policy implementation, namely, policy standards and objectives, resources, characteristics of the implementing organization, implementing attitudes, inter-organizational communication, and social, economic and political conditions. The results of the research on the Policy Standards and Objectives indicator that the implementation of PAM Jaya management has been implemented but the implementation has not been optimal. In the Resource indicator, the availability of Human Resources and Financial Resources is adequate. Then on the Organizational Characteristics of Implementers indicator, the division of authority and evaluation is quite optimal. In the Implementers' Attitude indicator, the implementers have understood and accepted the policy, but the attitude is still not optimal in responding to the policy. In the Inter-Organizational Communication Indicator, it is considered quite optimal because PAM Jaya has optimized communication with relevant stakeholders and with the community both through call centers, websites, and social media that can be accessed and responded to for 24 hours. And finally for indicators of Social, Economic and Environmental Conditions, it can be concluded that it is supportive, especially for economic conditions, the rates set by PAM JAYA have been adjusted to the economic level of each community. So that all people can access clean water provided by PAM JAYA.

Bibliography : 10 Books + 10 Journals + 3 Document

Keywords : Implementation, Policy, Regional Regulation, PAM JAYA