

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Situs <i>Online Single Submission</i>	3
Gambar 1.2 Situs DPMPTSP dan SIMPONIE DPMPTSP Kota Tangerang Selatan	8
Gambar 1.3 Sebaran Klasifikasi Baku Lapangan Usaha Indonesia.....	13
Gambar 2.1 Diagram <i>Fish Bone</i>	20
Gambar 2.2 Kerangka Pikir Penelitian.....	29
Gambar 4.1 Peta Administratif Kota Tangerang Selatan.....	38
Gambar 4.2 Tampilan sistem <i>Online Single Submission</i> (OSS)	44
Gambar 4.3 Peraturan Wali Kota Tangerang Selatan Nomor 94 Tahun 2022 Tentang Pendelegasian Wewenang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha, Perizinan dan Non-Perizinan Kepada Kepala Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	50
Gambar 4.4 Loker Pelayanan Sistem OSS	54
Gambar 4.5 Layanan Pengaduan dalam Sistem <i>Online Single Submission</i>	58
Gambar 4.6 Pendaftaran Layanan	61
Gambar 4.7 Pelayanan tim Jemput <i>Online Single Submission</i> (JOSS).....	64
Gambar 4.8 Prosedur Layanan Pengaduan	67