

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Efektivitas Kebijakan *Online Single Submission* Pada Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Tangerang Selatan”. Skripsi ini disusun dalam rangka untuk menyelesaikan Pendidikan Sarjana Strata 1 (S-1) pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa ada kekurangan baik dari segi penyusunan bahasa maupun segi lainnya yang jauh dari kata sempurna. Hal ini disebabkan oleh keterbatasan kemampuan pemahaman, pengetahuan serta pengalaman penulis di dalam pembuatan skripsi. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat sangat diharapkan dalam penyempurnaan skripsi ini. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Mamun Murod, M. Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jakarta.
2. Ibu Prof. Evi Satispi, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
3. Drs. Mohammad Amin Tohari, M.Si. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
4. Bapak Djoni Gunanto, S.IP, M.Si. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
4. Bapak Dr. Fal Harmonis, M.Si. selaku wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta yang selalu memberikan motivasi dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Nida Handayani, S.IP, M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Publik yang selalu memberikan kritik, saran, dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Dr. Mawar, S.IP, M.AP. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga selalu memberik kritik, saran, masukan, arahan

dan juga memberikan semangat serta motivasi yang lebih terhadap penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.

7. Segenap dosen dan staf FISIP UMJ yang telah membimbing saya selama mengemban ilmu di Prodi Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jakarta.
8. Segenap Jajaran Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Tangerang Selatan.
9. Segenap Pelaku Usaha Kedai Kopi di Tangerang Selatan.
10. Kakak tersayang Rifda Zulvia dan Milda Fadlilah yang selalu memberikan motivasi dan doanya sampai terselesaikan penulisan skripsi ini.
11. Tidak lupa juga pihak yang telah berkontribusi dari orang tersayang Imam Afwa Robbi, Moly (Olie), Titania Yasmin, Shalihatuz Zahra (Jara), Nurul Marifah, Diah Apriliani, Safira Zahra, Fadhel Akbari, Alin Nopel terima kasih sudah menemani keluh kesah dan perjuangan dalam menyusun tugas akhir penulis.
12. Terakhir, seluruh Barista Pukka Kopi (Lokakama) dan Ruang Jenuh Coffee yang telah memberikan dukungan dalam penulisan skripsi ini.

Sangat disadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semua pihak yang telah turut membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, segala bentuk saran serta masukan yang membangun dari berbagai pihak sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca untuk dijadikan bahan referensi berbagai pihak yang membutuhkan.

Tangerang Selatan, 05 Agustus 2024

Penulis