

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Dye, T. R. 2013. *Understanding Public Policy*. Pearson.
- David Easton. 1965. *A Systems Analysis of Political Life*. New York: John Wiley
- Moleong, L. J. 2007. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Ratminto & Winarsih, A., S. 2005. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sugiyono. 2014. *Metode penelitian pendidikan : Pendekatan kuantitatif, kualitatif, dan R&D / Sugiyono*. Bandung: Alfabeta
- Widodo, A. 2007. *Kebijakan Publik: Teori, Proses, dan Studi Kasus*. Pustaka Pelajar.

Jurnal

- Cahyono, A., Muchsin, S., & Ilyas, T. R. 2023. *Efektivitas Penerapan Online Single Submission Dalam Pelayanan Perizinan (Studi Pada Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Malang)*. Jurnal Respon Publik, ISSN:2302-8432 Vol. No.11 Hal: 29-37
- Fazadana M. F., Zamzami A., & Andriansyah, M. F. 2023. *Penerapan Perizinan Pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah Berdasarkan Peraturan - Pemerintah Nomor 7 Tahun 2021 Tentang Kemudahan, Pelindungan, dan Pemberdayaan Koperasi dan Usaha Mikro, Kecil, Dan Menengah (Studi UMKM Di Desa Bumiaji Kota Batu)*. DINAMIKA Jurnal Ilmiah Ilmu Hukum, Vol.29 No.1
- Mu'amar, K. F., & Suci, M. 2022. *Implementasi Kebijakan Perizinan Perdagangan (Studi Pada UMKM Warung Kopi Di Kecamatan Wiyung, Kota Surabaya)*. Jurnal Publika, Vol.10 No.1
- Nizar, F. & Widya, C. 2022. *Efektivitas Penerapan Online Single Submission (OSS) Pada DPMPSTP Kota Lubuklinggau Dengan Menggunakan Framework ITIL. V3*. JUSIM (Jurnal Sistem Informasi Musirawas) Vol.7, No.1
- Nurlaelah, S., Rudiana, & Adinda, J. Q. 2023. *Efektivitas Penerapan Aplikasi Online Single Submission (OSS) Dalam Perizinan Berusaha Wisata Citengah Di Kabupaten Sumedang Tahun 2021*. Janitra, Vol. 3, No. 2

- Rinaldo, Jamilah, S., Windiani, A., & Adrian, M. 2023. *Pendampingan UMKM Di Wilayah Tangerang Selatan Sektor Food and Beveraged dalam Pembuatan Perizinan Usaha Mikro Kecil (UMK) Melalui Online Single Submission (OSS) Berbasis Resiko*. Jurnal Pengabdian Masyarakat Nusantara, Issue: Vol. 3 No. 1 Hal : 81-88
- Syafrial, Latief, S. W., & Yusniati, N. 2021. *Efektifitas Online Single Submission (OSS) di Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Jambi*. Jurnal Tanah Pilih, Vol. 1, No. 1, E-ISSN2777-1113
- Yudani, W. S., Waluyo, W., & Subekti R. 2021. *Pelaksanaan Perizinan Berusaha Melalui Online Single Submission (OSS) Oleh Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Sukoharjo*. JURNAL DISCRETIE, Vol. 2, No. 3

Website

- JDIH BPK. 2023. Pendelegasian Wewenang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha, Perizinan, Dan Nonperizinan Kepada Kepala Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu. [PERWALI Kota Tangerang Selatan No. 30 Tahun 2021 \(bpk.go.id\)](#) diakses 30 Juli 2024
- KOMINFO. 2018. *Izin Berusaha Kini Lebih Mudah, Pemerintah Meluncurkan Sistem OSS*. [Kementerian Komunikasi dan Informatika \(kominfo.go.id\)](#) diakses 10 Juni 2024
- Rizaty, M. A. 2022. *Konsumsi Kopi Indonesia Terbesar Kelima di Dunia pada 2021*. [Konsumsi Kopi Indonesia Terbesar Kelima di Dunia pada 2021 - DataIndonesia.id](#) diakses 15 Desember 2023
- Rizki, M. J. 2021. *Pelaku UKM Masih Kesulitan Urus Izin Lewat OSS*. [Pelaku UKM Masih Kesulitan Urus Izin Lewat OSS \(hukumonline.com\)](#) diakses 11 Juni 2024
- Sutendi, N. L. 2019. *Analisis Implementasi Perizinan Berbasis Online OSS (Online Single Submission) Bagi Penanaman Modal di Indonesia*. [\(PDF\) Analisis Implementasi Perizinan Berbasis Online OSS \(Online Single Submission\) Bagi Penanaman Modal Di Indonesia \(researchgate.net\)](#) diakses 12 Desember 2023
- Tangerang Online. 2018. DPMPTSP Tangsel Siap Terapkan Perizinan Usaha Sistem OSS. [DPMPTSP Tangsel Siap Terapkan Perizinan Usaha Sistem OSS \(tangerangonline.id\)](#) diakses 10 Desember 2023

Tribunnews.com. 2014. *66 Restoran di Tangerang Selatan Tak Punya Izin Usaha*.
[66 Restoran di Tangerang Selatan Tak Punya Izin Usaha - TribunNews.com](https://www.tribunnews.com/2014/06/11/66-Restoran-di-Tangerang-Selatan-Tak-Punya-Izin-Usaha)
diakses 11 Juni 2024

Peraturan Perundang-Undang

Peraturan Pemerintah Nomor 24 Tahun 2018 Tentang Pelayanan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik

Peraturan Wali Kota Tangerang Selatan Nomor 94 Tahun 2022 Tentang Pendelegasian Wewenang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha, Perizinan dan Non-Perizinan Kepada Kepala Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu