

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Setelah dilakukan penelitian berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan, penelitian ini juga dilengkapi dengan penyajian dan pembahasan. Dapat ditarik kesimpulan bahwa penelitian Efektivitas Kebijakan *Online Single Submission* Pada Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Tangerang Selatan belum efektif, dikarenakan indikator yang digunakan dalam penelitian belum sepenuhnya tercapai dan masih memerlukan beberapa perbaikan. Hal ini terlihat pada hasil analisis pada indikator di bawah ini :

1. Dalam indikator penetapan tujuan yang jelas dikatakan belum tercapai secara maksimal walaupun tujuan dari OSS sendiri yaitu untuk mempersingkat waktu dan transparansi dalam pembuatan izin usaha, namun masyarakat di Tangerang Selatan belum sepenuhnya sadar dan masih enggan dalam mendaftarkan izin usahanya.
2. Secara keseluruhan indikator pengukuran hasil telah berhasil mencapai hasil yang positif sesuai dengan indikator yang ditetapkan, dapat dilihat dari keberhasilan OSS dalam peningkatan jumlah NIB sebanyak 10% dari tahun sebelumnya.
3. Penggunaan sistem OSS dalam indikator evaluasi kinerja dikatakan belum maksimal dikarenakan terkendala dalam email, jaringan dan server yang terbatas dan akibatnya menghambat proses perizinan. Selain itu, tampilan dan ketentuan sistem OSS juga menyebabkan pengguna sulit untuk mengakses kembali sistem OSS tersebut.
4. Pada indikator analisis biaya-manfaat cukup efisien dalam pengurangan waktu pemrosesan izin dan tanpa adanya biaya yang dikeluarkan.
5. Pada faktor kontekstual dikatakan sudah baik dalam memberikan dampak positif kepada masyarakat dengan adanya Program JOSS

menjadi bentuk komitmen pemerintah Tangerang Selatan untuk membantu masyarakat dalam perizinan melalui sistem OSS.

6. Pada indikator umpan balik dan penyesuaian dikatakan belum maksimal dalam memberi bimbingan dan informasi kepada masyarakat terutama para pelaku usaha kecil di Tangerang Selatan, sehingga masih ada pelaku usaha yang belum mendaftarkan izin usahanya melalui sistem OSS ini.

6.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis penelitian efektivitas kebijakan *Online Single Submission* pada Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu Tangerang Selatan, terdapat beberapa saran untuk menjadi bahan evaluasi setiap pihak yang terlibat, sehingga dapat menjadi bahan pertimbangan dalam meningkatkan efektivitas kebijakan sistem OSS dalam izin berusaha, yaitu sebagai berikut :

1. Pemerintah Kota Tangerang Selatan perlu mengeluarkan kebijakan yang mewajibkan sosialisasi berkala mengenai sistem OSS kepada seluruh pelaku usaha, khususnya di tingkat kelurahan dan kecamatan.
2. Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Tangerang Selatan juga perlu lebih responsif terhadap umpan balik dari masyarakat, untuk memastikan bahwa program seperti JOSS terus memberikan dampak positif dan mendorong peningkatan jumlah NIB yang diterbitkan secara berkelanjutan.
3. Dalam sistem OSS perlu adanya perbaikan infrastruktur teknis seperti jaringan dan server, serta mempermudah dalam mengakses sistem OSS.
4. Pelaku usaha diharapkan lebih proaktif dalam mencari informasi mengenai pentingnya pendaftaran izin usaha melalui sistem OSS. Mereka sebaiknya memanfaatkan berbagai sumber informasi yang tersedia, seperti seminar, media sosial, dan website pemerintah untuk memahami manfaat dari OSS.

Dengan menerapkan saran-saran ini, diharapkan sistem OSS akan lebih efektif dalam mendukung pelaku usaha untuk mempermudah proses perizinan dan meningkatkan kepuasan pengguna.