

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Agostiono, (2010), *Implementasi Kebijakan Publik Model Van Meter dan Van Horn*, Jakarta: Rajawali Press
- Agung, Kurniawan, (2005), *Transformasi Pelayanan Publik*, Yogyakarta, Penerbit Pembaharuan.
- Arikunto, Suharsimi, (2012), *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta
- Atik, dan Ratminto, (2005), *Manajemen Pelayanan, disertai dengan pengembangan model konseptual, penerapan citizen's charter dan standar pelayanan minimal*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Ferry Anggoro Suryokusumo, (2008), *Pelayanan Publik dan Pengelolaan infrastruktur Kota*, Yogyakarta, UGM.
- Hamalik, Oemar, (2008), *Perencanaan Pengajaran Berdasarkan Pendekatan Sistem*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Juniarso Ridwan dan Achmad Sodik Sudrajat, 2009, *Hukum Administrasi Negara dan Kebijakan Pelayanan Publik*, Bandung : Nuansa
- Moleong, j. Lexy, (2012), *Metode Penelitian Kualitatif*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset
- Mukhtar, (2013), *Metode Penelitian Deskriptif Kualitatif*, Jakarta: REFRENSI
- Mulyatiningsih E, (2011), *Metode Penelitian Terapan Bidang Pendidikan*, Yogyakarta: Alfabeta.
- Rahmayanti, Nina, (2013) *Manajemen Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Riau Putranto Dwi, (2019), *Sertifikat Laik Fungsi Bangunan Gedung*, Sidoarjo: Zifatama Jawara
- Ridwan, Juniarso dan Achmad Sodik Sudrajat, 2009, *Hukum Administrasi Negara dan Kebijakan Pelayanan Publik*. Bandung: Nuansa
- Setiawan Guntur, (2004), *Impelemntasi dalam Birokrasi Pembangunan*, Jakarta: Balai Pustaka
- Sugiono, (2014), *Metode Penelitian Kuantitatif, Kuantitatif dan R&D*, Bandung: Penerbit Alfabeta Bandung

Sujarweni, V, Wiratma, 2014, *Metodologi Penelitian Lengkap, Praktik, dan Mudah Dipahami*, Yogyakarta: Pustaka Baru Press

Surjadi, (2009), *Pengembangan Kinerja Pelayanan Publik*. Bandung: Refika Aditama.

Tjiptono Fandy, (2001), *Strategi Pemasaran*, Edisi Pertama, Andi Offset. Yogyakarta

Usman Nurdin, (2002), *Konteks Implementasi Berbasis Kurikulum*, Jakarta: Grasindo

Wahab Abdul, Solichin, (1997), *Evaluasi kebijakan Publik*, IKIP Malang: FIAUNIBRAW

### **Undang-Undang**

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah.

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Perda Kota Tangerang Selatan Nomor 18 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Perlindungan Disabilitas

### **Jurnal**

Chodzirin Muhammad, (2013), *Aksesibilitas Pendidikan Tinggi Bagi Penyandang Disabilitas*, dalam laporan penelitian individual IAIN Walisongo 2013,

Fauzi Rachmat Arief, Patadjenu Syahrifan, Utami Ratih, Slamet Rachmadi Dodit, (2022), “*Peningkatan layanan kependudukan dan catatan sipil yang inklusif melalui optimalisasi fasilitas penyandang disabilitas di dinas kependudukan dan catatan sipil kota tangerang selatan*” Jisipol (jurnal ilmu sosial dan ilmu politik raja haji) stisipol Raja haji tanjungpinang vol. 4 no. 1 agustus 2022 (867-892)

Prasetya Bagus Irkham, Subekti Rahayu, (2021), “*Implementasi Pelayanan Publik Bagi Penyandang Disabilitas Dalam Pembuatan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (KTP-el) Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sukoharjo*” MAJALAH ILMIAH FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA Volume 23 Issue 2, September 2021

Refani Kholis Nur, (2013), *Panduan Anak Berkebutuhan Khusus*, Yogyakarta: Imperium

Rizqia Nurhaliza Alda, Purnaweni Hartuti, (2021), “*Pemberdayaan Penyandang Disabilitas Di Kota Tangerang Selatan*” Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro

Salsabila Syifa, Apsari Cipta Nurliana, (2021), “*Aksesibilitas Fasilitas Pelayanan Publik Di Beberapa Wilayah Dan Implementasi Undang-Undang Dalam*

*Memenuhi Hak Penyandang Disabilitas*” Jurnal Pengabdian dan Penelitian Kepada Masyarakat (JPPM), Vol. 2 No.2, Hal: 180 – 192, Agustus 2021

Sudarni Sri Bau, Malik Ihyani, Haerana, (2021), “ *inovasi pelayanan “laraku nyata” bagi penyandang Disabilitas di dinas kependudukan dan catatan sipil kabupaten bulukumba*” Volume 3 Nomor 2, November, page: 142-149

### **Internet**

<https://www.kompas.id/baca/dikbud/2021/10/01/akses-penyandang-disabilitas-harus-ditingkatkan> diakses tanggal 10 Nov 2023

<https://ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--pelayanan-publik-bagi-penyandang-disabilitas> rilis tahun 2020 dikases tanggal 10 November 2023

<https://nasional.tempo.co/read/1771094/pemkot-tangsel-raih-penghargaan-peduli-pelayanan-publik>, diakses tanggal 10 November 2023

BPS Dukung Hak Penyandang Disabilitas, artikel diakses 10 November 2023 dari <https://www.go.id/news/2023/06/10/91/bps-dukung-hak-penyandang-disabilitas.html>