

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pengunjung Perpustakaan Umum Kota Depok	6
Gambar 1. 2 Hasil Google Review	7
Gambar 1. 3 Rekap Kritik dan Saran Pengunjung	8
Gambar 1. 4 Pencapaian Kinerja Pelayanan	10
Gambar 2. 1 Diagram Fishbone	16
Gambar 2. 2 Kerangka Pikir Penelitian	24
Gambar 4. 1 Tampak Depan Perpustakaan Umum Kota Depok	33
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Perpustakaan Umum Kota Depok	34
Gambar 4. 3 Meja Receptionist Perpustakaan Umum Kota Depok	37
Gambar 4. 4 Petugas Melayani Pengunjung	38
Gambar 4. 5 Rekap Kritik dan Saran Pengunjung	39
Gambar 4. 6 Kotak Saran & Lembar Kritik Saran	42
Gambar 4. 7 Review Pelayanan melalui Google	43
Gambar 4. 8 Loker Perpustakaan	46
Gambar 4. 9 Penggunaan Fasilitas Komputer	47
Gambar 4. 10 Rekap Kritik dan Saran Pengunjung	48
Gambar 4. 11 Pengunjung Anak-Anak	51
Gambar 4. 12 Akses Jalan Untuk Penyandang Disabilitas	51
Gambar 4. 13 Tata Letak Buku Perpustakaan	54
Gambar 4. 14 Rekap Kritik dan Saran Pengunjung	55
Gambar 4. 15 Lift Perpustakaan	56
Gambar 4. 16 Fasilitas Komputer dan Internet Perpustakaan	57
Gambar 4. 17 Penggunaan Fasilitas Komputer	57
Gambar 4. 18 Rekap Kritik dan Saran Pengunjung	58
Gambar 4. 19 Area Parkir	59
Gambar 4. 20 Kamar Mandi Pengunjung	60