

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Kualitas Pelayanan Perpustakaan Daerah di Kota Depok”. Skripsi ini merupakan bentuk tanggung jawab saya dalam menyelesaikan Pendidikan Sarjana Strata 1 (S-1) pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.

Dalam pembuatan skripsi ini terdapat beberapa kekurangan. Hal ini disebabkan karena keterbatasan kemampuan pemahaman, pengetahuan dan pengalaman di dalam pembuatan skripsi. Kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan dalam penyempurnaan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat, saya mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Mamun Murod, M. Si. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jakarta.
2. Ibu Prof. Evi Satispi, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
3. Bapak Drs. Mohammad Amin Tohari, M. Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
4. Bapak Djoni Gunanto, S. IP., M. Si. Selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
5. Bapak Dr. Fal. Harmonis, M. Si. selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
6. Ibu Dr. Izzatusholekha, M. Si. selaku Ketua Program Studi Magister Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
7. Ibu Nida Handayani, S.IP., M. Si., selaku Ketua Program Studi S-1 Ilmu Administrasi Publik sekaligus Dosen Pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga selalu memberik kritik, saran, masukan, arahan dan juga memberikan semangat serta motivasi yang lebih terhadap penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.

8. Segenap dosen dan staf FISIP UMJ yang telah membimbing saya selama mengemban ilmu di Prodi Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Jakarta.
9. Untuk yang tersayang dan tercinta yaitu kedua orang tua, Ayahanda Maskon Rohmad dan Ibunda Utik. Untuk Kakanda Fitta Fauziah yang selalu mendoa'akan yang terbaik dan memberi support sehingga bisa termotivasi dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Segenap Jajaran Kepala Ahli Pustakawan dan staff di Perpustakaan Daerah di Kota Depok yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk melakukan penelitian serta membantu dalam mengumpulkan informasi yang diperlukan dalam proses penulisan skripsi.
11. Seluruh Mahasiswa Angkatan 2020 Program Studi Ilmu Administasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta, terimakasih sudah memberikan kesan yang indah di masa perkuliahan dan saling mendukung satu sama lain.
12. Sahabat seperjuangan kuliah (Desti, Mutia, Ashira, Mutiara, Fariha, Fadia), dan sahabat serta saudara (Thalila Rosiana dan Bilqis Ihda Nufus) yang menemani dan memberikan semangat.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, namun telah memberikan bantuan dan kontribusi untuk menyelesaikan skripsi ini.

Sangat disadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak terdapat kesalahan didalamnya. Oleh karena itu segala bentuk saran serta masukan yang membangun dari berbagai pihak sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca untuk dijadikan bahan referensi berbagai pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Tangerang Selatan, 26 Juli 2024

Penulis

Erlina Nur Azizah
NPM. 2020011020004