



**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PERPUSTAKAAN
DAERAH DI KOTA DEPOK**

***ANALYSIS OF SERVICE QUALITY OF REGIONAL LIBRARY IN
DEPOK CITY***

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Studi Strata Satu (S-1)
Pada Program Studi Ilmu Administrasi Publik

Oleh:

Nama : Erlina Nur Azizah

NPM : 20200110200041

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA**

2024