

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
MOTTO	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	13
1.3 Pembatasan Masalah	14
1.4 Rumusan Masalah	14
1.5 Tujuan Penelitian	14
1.6 Manfaat Penelitian	15
1.6.1 Manfaat Teoritis	15
1.6.2 Manfaat Praktis	15
BAB II	16
TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Penelitian Terdahulu	16
2.2 Kajian Pustaka	21
2.2.1 Organisasi	21
2.2.2 Kapasitas Organisasi	21

2.2.3	Pengembangan Kapasitas Organisasi	22
2.2.4	Model Pengembangan Kapasitas	23
2.2.5	Tujuan Pengembangan Kapasitas	30
2.2.6	Kekerasan Terhadap Anak.....	31
2.2.7	Jenis - Jenis Kekerasan Terhadap Anak	31
2.2.8	Kekerasan Dalam Rumah Tangga Terhadap Anak.....	32
2.2.9	Dampak Kekerasan Terhadap Anak	32
2.2.10	Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak (UPTD PPA).....	33
2.3	Kerangka Berpikir.....	33
BAB III.....		37
METODE PENELITIAN.....		37
3.1	Lokasi dan Waktu Penelitian	37
3.2	Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	37
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.4	Teknik Penentuan Informasi	40
3.5	Teknik Analisis Data.....	41
3.6	Uji Keabsahan Data	42
BAB IV		44
HASIL PENELITIAN		44
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	44
4.1.1	Gambaran Umum Kota Tangerang Selatan	44
4.1.2	Gambaran Umum UPTD PPA Kota Tangerang Selatan	47
4.2	Hasil Penelitian	58
4.2.1	Kapasitas Sumber Daya Fisik	59
4.2.2	Kapasitas Proses Operasional	72
4.2.3	Kapasitas Sumber Daya Manusia	87
4.2.4	Faktor Pendukung dan Penghambat untuk Pengembangan Kapasitas Organisasi dalam Penanganan Kasus Kekerasan Dalam Rumah Tangga (KDRT) Terhadap Anak di UPTD PPA Kota Tangerang Selatan.....	100
BAB V.....		104

PEMBAHASAN.....	104
5.1 Pengembangan Kapasitas Organisasi dalam Penanganan Kasus Kekerasan Dalam Rumah Tangga (KDRT) Terhadap Anak di UPTD PPA Kota Tangerang Selatan.....	104
5.1.1 Kapasitas Sumber Daya Fisik	105
5.1.2 Kapasitas Proses Operasional	118
5.1.3 Kapasitas Sumber Daya Manusia	127
5.2 Faktor Pendukung dan Penghambat untuk Pengembangan Kapasitas Organisasi dalam Penanganan Kasus Kekerasan Dalam Rumah Tangga (KDRT) Terhadap Anak di UPTD PPA Kota Tangerang Selatan.....	133
5.2.1 Faktor Pendukung	133
5.2.2 Faktor Penghambat	135
BAB VI.....	136
PENUTUP.....	136
6.1 Kesimpulan	136
6.2 Saran	138
DAFTAR PUSTAKA	140
LAMPIRAN.....	143