

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kahadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya serta shalawat dan salam untuk Nabi besar Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Studi Komparatif Kualitas Pelayanan Akademik Antara SoG UUM dengan Fisip UMJ”** sebagai salah satu syarat untuk menempuh ujian guna mendapatkan gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan. Maka dalam penulisan skripsi ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ma'mun Murod Al Barbasy, S.Sos., M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jakarta
2. Ibu Prof. Dr. Evi Satispi, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
3. Bapak Drs. H. Moh. Amin Tohari, M.Si. selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta
4. Bapak Djoni Gunanto, S.IP., M.Si. selaku Wakil Dekan 2 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta
5. Bapak Dr. Fal. Harmonis, M.Si. selaku Wakil Dekan 3 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta
6. Ibu Nida Handayani, S.IP., M.Si. selaku Ketua Program Studi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta, dan selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing, memberi arahan serta memeriksa skripsi penulis dari awal hingga akhir.
7. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang

sangat berharga.

8. Ibu Dr. Izzatusholekha, S.Sos., M.SI selaku dosen pembimbing atas bimbingan, arahan, dorongan dan motivasi yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini.
9. Ibu Dr. Sharifuzah Osman selaku dosen *Bachelor of Public Management School of Government* Universiti Utara Malaysia yang telah membantu memberikan informasi dalam penyusunan skripsi ini.
10. Staf-Staf Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta yang telah membantu banyak hingga terlaksananya skripsi ini dari awal sampai akhir.
11. Kedua orang tua saya, serta Kakak perempuan saya yang selalu memberikan kepercayaan, motivasi, kasih sayang, cinta, dukungan dan doa dengan penuh ketulusan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dan mendapatkan gelar Sarjana.
12. Alifya Zahra Pribadi, Shafira Salsabilah dan Chaerani Indah Pradipta dan teman-teman budaya yang telah sama-sama berjuang, saling memberikan dukungan serta semangat untuk menyelesaikan skripsi dan mendapat gelar Sarjana.
13. Teman-teman Inbound Mobilty A222 Universiti Utara Malaysia yang telah memberikan banyak canda tawa, kehangatan, serta pengalaman yang tidak bisa di lupakan. Terkhusus kepada Ulfah Dwi dan Luthfia Nareswari yang selalu kebersamai dalam penyusunan skripsi ini selama di Malaysia.
14. Teman-teman seperjuangan angkatan 2020 Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta yang telah mewarnai kehidupan universitas saya.
15. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan banyak bantuan dan dukungan selama proses perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini.

Dengan segala kerendahan hati, Penulis menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan Penulis, namun diharapkan penulisan ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua. Oleh karena itu, apabila ada kekurangan dalam penulisan ini, Penulis menerima kritik dan saran. Atas segala perhatian dan kerjasamanya Penulis ucapkan terima kasih.

Tangerang Selatan, 15 Mei 2024

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Intan Setyaningrum', written in a cursive style.

Intan Setyaningrum