



**STUDI KOMPARATIF KUALITAS PELAYANAN  
AKADEMIK ANTARA SCHOOL OF GOVERNMENT  
UNIVERSITI UTARA MALAYSIA DENGAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA**

*Comparative Study of the Academic Services Quality between  
School of Government Utara Malaysia University and Faculty of  
Social and Political Sciences Muhammadiyah Jakarta University*

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana Strata Satu (S1) Ilmu Administrasi Publik**

**Oleh:**

**Nama : Intan Setyaningrum  
NPM : 20200110200029**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU  
POLITIKUNIVERSITAS MUHAMMADIYAH  
JAKARTA  
2024**

