

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara .....	101
Lampiran 2. Transkrip Wawancara .....	106
Lampiran 3. SK Dosen Pembimbing .....	135
Lampiran 4. Surat Izin Penelitian.....	136
Lampiran 5. Peraturan Kepolisian Nomor 22 Tahun 2009 Pasal 77 Ayat 1 Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan.....	137
Lampiran 6. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (MENPAN) Nomor 63 Tahun 2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik .....	138
Lampiran 7. Dokumentasi.....	139