

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINAL	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
PERSEMBAHAN.....	vi
RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Pembatasan Masalah	11
1.4 Rumusan Masalah	11
1.5 Tujuan Penelitian.....	11
1.6 Manfaat Penelitian.....	12
1.6.1 Secara Teoritis	12
1.6.2 Secara Praktik	12
BAB II	13
KAJIAN TEORI	13
2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
2.2 Tinjauan Pustaka	17
2.2.1 Pengertian Efektivitas	17
2.2.2 Pengertian Program	18
2.2.3 Konsep Efektivitas Program	19
2.2.4 Faktor-faktor yang Mendukung dan Menghambat Efektivitas.....	24

2.2.5 Surat Izin Mengemudi (SIM).....	25
2.2.6 Aplikasi SIM Nasional Presisi (SINAR).....	26
2.3 Kerangka Berpikir.....	29
BAB III.....	34
METODE PENELITIAN.....	34
3.1 Lokasi dan waktu Penelitian.....	34
3.1.1 Lokasi Penelitian.....	34
3.1.2 Waktu Penelitian.....	34
3.2 Metode Penelitian.....	34
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.3.1 Observasi.....	35
3.3.2 Wawancara.....	35
3.3.3 Dokumentasi.....	36
3.4 Teknik Penentuan Informan.....	36
3.5 Uji Keabsahan Data.....	37
3.6 Teknik Analisis Data.....	38
BAB IV.....	41
HASIL PENELITIAN.....	41
4.1 Gambaran Lokus Penelitian.....	41
4.1.1 Gambaran Wilayah DKI Jakarta.....	41
4.1.2 Gambaran Umum Wilayah Kota Jakarta Barat.....	43
4.1.3 Profil Satpas Polda Metro Jaya.....	44
4.1.4 Visi dan Misi Satpas Polda Metro Jaya.....	45
4.1.5 Tugas dan Fungsi Satpas Polda Metro Jaya.....	45
4.1.6 Struktur Organisasi Satpas Polda Metro Jaya.....	50
4.2 Hasil Penelitian.....	51
4.2.1 Keberhasilan Program.....	52
4.2.2 Ketetapan Sasaran Program.....	61
4.2.3 Kepuasan Program.....	67
4.2.4 Tingkat <i>Input</i> dan <i>Output</i>	71
4.2.5 Tujuan Menyeluruh.....	75

BAB V	80
PEMBAHASAN	80
5.1 Keberhasilan Program	80
5.2 Ketetapan Sasaran Program.....	83
5.3 Kepuasan Program	85
5.4 Tingkat <i>Input</i> dan <i>Output</i>	86
5.5 Tujuan Menyeluruh	89
BAB VI	92
PENUTUP	92
6.1 Kesimpulan.....	92
6.2 Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN	101