

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

Skripsi, April 2024

NURUL MA'RIFAH

EFEKTIVITAS APLIKASI SIM NASIONAL PRESISI (SINAR) DALAM
PERPANJANGAN SURAT IZIN MENGEMUDI DI SATPAS POLDA METRO
JAYA

XV+100 Halaman+3 Tabel+7 Lampiran

ABSTRAK

Kantor Satuan Penyelenggara Administrasi Surat Izin Mengemudi (SATPAS) Polda Metro Jaya merupakan unit dibawah Kepolisian Negara Republik Indonesia yang bertanggung jawab untuk mengurus dan menerbitkan Surat Izin Mengemudi di DKI Jakarta. Perkembangan teknologi pada sektor kepolisian telah menghadirkan transformasi dalam proses perpanjangan Surat Izin Mengemudi secara online melalui Aplikasi SINAR tanpa harus mengunjungi Satpas. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis bagaimana efektivitas aplikasi SIM Nasional Presisi (SINAR) dalam perpanjangan Surat Izin Mengemudi di Satpas Polda Metro Jaya. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif, serta teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data dalam penelitian ini yaitu Reduksi Data, Penyajian Data, dan Penarikan Kesimpulan. Teori penelitian ini menggunakan teori efektivitas Program menurut Campbell (1989) dengan 5 (lima) indikator, yaitu : a) Keberhasilan Program; b) Ketetapan Sasaran Program; c) Kepuasan Program; d) Tingkat *Input* dan *Output*; e) Pencapaian Tujuan Secara Menyeluruh. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi SIM Nasional Presisi (SINAR) adalah sistem teknologi informasi yang menggabungkan dan memfasilitasi proses penerbitan serta perpanjangan SIM, yang terhubung dengan Pusat Data SIM Korlantas Polri. Ketetapan sasaran dalam perpanjangan SIM online dapat dikatakan sesuai dilihat dari tepatnya sasaran karena program ini dirancang dengan mempertimbangkan kepentingan dan kebutuhan masyarakat. Selanjutnya keberhasilan program dapat terlaksana dengan cepat, tepat dan mudah. Dengan dibuktikan adanya peningkatan jumlah perpanjangan SIM yang signifikan menurut data 2023. Tingkat perubahan yang dicapai dalam pelaksanaan ini yaitu optimalisasi pelayanan perpanjangan Surat Izin Mengemudi secara online di Satpas Polda Metro Jaya sudah efektif. Kemudian pada implementasi pencapaian tujuan secara menyeluruh juga sudah berjalan dengan baik. Sementara itu, kepuasan masyarakat terhadap pelayanan perpanjangan SIM secara online sudah cukup puas karena dapat dilakukan dimana saja tanpa mendatangi langsung kantor satpas.

Daftar Pustaka : 20 Buku + 25 Jurnal + 6 Website + 3 Dokumen

Kata Kunci : Efektivitas Program, Aplikasi SINAR, SIM Online

FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES

PUBLIC ADMINISTRATION STUDY PROGRAM

Undergraduate Thesis, April 2024

NURUL MA'RIFAH

THE EFFECTIVENESS OF THE PRECISION NATIONAL DRIVER'S
LICENSE APPLICATION (SINAR) IN DRIVING LICENSE RENEWAL AT
SATPAS POLDA METRO JAYA

XV+100 Pages+3 Tables+7 Attachments

ABSTRACT

The Office of Driver's License Administration Unit (SATPAS SIM) of Polda Metro Jaya is a unit under the National Police of the Republic of Indonesia that is responsible for managing and issuing driver's licenses in DKI Jakarta. Technological developments in the police sector have brought about a transformation in the process of extending driving licenses online via the SINAR application without having to visit the Satpas. The purpose of this study is to determine and analyze how the effectiveness of the SIM Nasional Presisi (SINAR) application in the renewal of driving licenses at Satpas Polda Metro Jaya. This research uses a qualitative method with a descriptive approach, and data collection techniques using observation, interviews, and documentation. The theory of this research uses the theory of Program effectiveness according to Campbell (1989) with 5 (five) indicators, namely: a) Program Success; b) Program Target Determination; c) Program Satisfaction; d) Input and Output Levels; e) Overall Goal Achievement. The results showed that the National SIM Presisi (SINAR) application is an information technology system that combines and facilitates the process of issuing and renewing SIM, which is connected to the SIM Data Center of the Korlantas Polri. The targeting in the online SIM extension can be said to be appropriate seen from the exact target because this program is designed by considering the interests and needs of the community. Furthermore, the success of the program can be carried out quickly, precisely and easily. This is evidenced by a significant increase in the number of SIM extensions according to 2023 data. The level of change achieved in this implementation, namely the optimization of online Driver's License renewal services at Satpas Polda Metro Jaya, is effective. Then the implementation of achieving overall goals has also gone well. Meanwhile, public satisfaction with the online SIM extension service is quite satisfied because it can be done anywhere without going directly to the satpas office.

Bibliography : 20 Books + 25 Journals +6 News Website + 3 Documents

Keywords : Program Effectiveness, SINAR Application, Online SIM