

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Andrianto, N. (2007). *Good Government: Transparansi dan Akuntabilitas melalui eGovernment*. Malang: Bayumedia Publishing.
- Anggoro, M. Toha. (2008). *Metode Penelitian*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Bungin, B. (2012). *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Dwiyanto, A. (2015). *Manajemen Pelayanan Publik, Inklusif, dan Kolaborasi*. UGM Press, 300. https://books.google.com/books?hl=id&lr=&id=rrtjDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1&dq=pelayanan+publik+efektif&ots=CtCMMyuo8Tm&sig=mI__DIE14yRwJrHllbuARsJYtDg
- Dunn, William N. (2003). *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*. Yogyakarta, Gajah Mada University.
- Hardiyansyah, H. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya*. Gava Media.
- Hayati, N., & Putri, N. E. (2020). *Hubungan Efektivitas Program Layanan SIM Online dengan Kepuasan Masyarakat di Polresta Padang*. *Ensiklopedia Social Review*, Vol. 2 No.3, 256-261.
- Indrajit, & Eko, R. (2004). *Electronic Government : Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Berbasis Teknologi Digital*. Yogyakarta: ANDI.
- Kurniawan, A. (2005). *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Penerbit Pembaharuan.
- Meleong, L. J. (1989). *Metologi penelitian kualitatif*. PT Remaja Rosdakarya.
- Miles, M. B., & Huberman, A. M. (2007). *Analisis Data Kualitatif, Buku Sumber tentang Metode-Metode Baru*. Jakarta: Universitas Indonesia Press.
- Polri, K. (2022, Maret). *Polantas Dalam Angka Tahun 2021 - K3I Korlantas*. Diambil kembali dari <https://k3i.korlantas.polri.go.id/assets/fe/doc/POLANTAS-DALAM-ANGKA-TAHUN-2021.pdf>
- RPJMD DKI Jakarta 2017-2022. (2021, Januari 3). *Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Provinsi DKI Jakarta 2017-2022*. Diambil kembali dari <https://bpbd.jakarta.go.id/perpustakaan/29/rpjmd-dki-jakarta-2017-2022>
- Semiawan, P. D. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif Jenis, Karakteristik, dan Keunggulannya*. Jakarta: Grafindo.
- Sinambela. 2010. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Subianto, A. (2020). *Kebijakan Publik: Tinjauan Perencanaan, Implementasi dan Evaluasi*. Brilliant.

- Sugiyono, P. D. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta,CV.
- Sujarweni, V. W. (2021). *Metodologi Penelitian*. Pustaka Baru Press.
- Suparlan, P. (2007). *Membantun Polisi Sipil: Perspektif Hukum, Sosial dan Kemasyarakatan*. Jakarta: Kompas Gramedia.
- Tri, Yuniningsih and Joko, T. N. (2020). *Inovasi Pelayanan Publik Dan Isu Kontemporer*. Fakultas ISIP. <https://eprints2.undip.ac.id/id/eprint/3946>

Jurnal

- Agusfian Pranata, A. (2023). *Evaluasi Program Surat Izin Mengemudi (SIM) Nasional Presisi Di Ditlantas Polda Metro Jaya*. *Jurnal Impresi Indonesia*, 2(11), 1037-1052. <https://doi.org/10.58344/jii.v2i11.3804>
- Ajeng Dwi Apsari. (2019). *Efektivitas Pelayanan Publik Satuan Penyelenggara Administrasi Sim Dalam Pelayanan Sim Online Di Kota Tarakan*. *Eprints.Umm.Ac.Id*, 1, 105112. <https://eprints.umm.ac.id/60147/>
- Ardiyanti, A., & Triputro, R. W. (2022). *Analisa Kualitas Pelayanan Publik: Studi Terhadap Pelayanan Surat Ijin Mengemudi Di Polres Bantul Tahun 2021*. *Jurnal Pemerintahan Dan Kebijakan (JPK)*, 3(2), LAYOUTING. <https://doi.org/10.18196/jpk.v3i2.14466>
- Arifah, U. (2020). *Transformasi Birokrasi Melalui E-Government*. *Cakrawala : Jurnal Manajemen Pendidikan Islam dan Studi Sosial*, 4(2), 30-41. <https://doi.org/10.33507/cakrawala.v4i2.245>
- Cahyani, L. I., Nurrohman, M. F., Setiowati, M. I., Taufiq, R. I., & Mukti, A. (2021). *Transformasi Manajemen Kepolisian Melalui Pelayanan Publik Berbasis Aplikasi SIM Nasional Presisi (SINAR)*. *JMAN Jurnal Mahasiswa Administrasi Negara*, 5(2), 34-41.
- Dimas Sulistiyo, R., & Shihab, M. R. (2023). *Transformasi Digital Dalam Pelayanan Surat Izin Mengemudi (SIM): Studi Kasus Korlantas Polri*. *Technomedia Journal*, 8(2SP), 189-204. <https://doi.org/10.33050/tmj.v8i2SP.2064>
- Fadhillah, F. P., & Suparman, N. (2021). *Kualitas Pelayanan Publik Dalam Pembuatan SIM di Era Covid-19 Pada Polrestabes Bandung Tahun 2020*. *Publikauma : Jurnal Administrasi Publik Universitas Medan Area*, 9(2). <https://doi.org/10.31289/publika.v9i2.5836>
- Fatimah, S. (2017). *Efektivitas Sistem Pelayanan Pembuatan Surat Izin Mengemudi (SIM) Secara Online di Satuan Penyelenggaran Administrasi (Satpas) Colombo Surabaya*. *JPAP: Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 3(1). <https://doi.org/10.30996/jpap.v3i1.1228>
- Handaru, S. (2007). *Efektivitas Komunikasi Humas dalam Sosialisasi Program SIM Online oleh Satlantas Polrestabes Surabaya*. *Jurnal E-Komunikasi* 5(1). <https://publication.petra.ac.id/index.php/ilmukomunikasi/article/view/6152>

- Herizal, H., Mukhrijal, M., & Wance, M. (2020). *Pendekatan akuntabilitas pelayanan publik dalam mengikuti perubahan paradigma baru administrasi publik*. *Journal of Governance and Social Policy*, 1(1)
- Ishlahah, F., & Oktariyanda, T. A. (2022). *Strategi Peningkatan Layanan Surat Izin Mengemudi Melalui Layanan SINAR (SIM Nasional Presisi) di Kantor Satuan Lalu Lintas Polres Kabupaten Gresik*. *Publika*, 1361-1372. <https://doi.org/10.26740/publika.v11n1.p1361-1372>
- Jaladriyanta, S. (2020). *Polri Menuju Smart Police*. *Jurnal Ilmu Kepolisian*. <http://jurnalptik.id/index.php/JIK/artic le/view/254%0Ahttp://jurnalptik.id/index.php/JIK/article/download/254/ 87>
- Jumriati, A., Parawangi, A., & Yahya, M. (2022). *Efektivitas Pelaksanaan Public Relation Dalam Pembuatan SIM di Satuan Lalu Lintas Polre di Kabupaten Bone*.3.
- Juwita, A. (2020). *Optimalisasi SIM Online Sebagai Strategi Untuk Mewujudkan Pelayanan Prima Pada Kantor Satpas Jember*. *Airlangga Development Journal*, 2(2). 84. <https://doi.org/10.20473/adj.v2i2.18072>
- Larassaty, A. L. (2020). *Analisis Efektifitas PSBB Terhadap Perubahan Budaya Masyarakat di Kecamatan Sidoarjo*. *Jurnal Noken: Ilmu-Ilmu Sosial*, 5(2), 1. <https://doi.org/10.33506/jn.v5i2.959>
- Marpaung, K. E. O. (2021). *Optimalisasi Surat Izin Mengemudi Online Guna Mewujudkan Pelayanan Publik Yang Prima*. *Indonesian Journal of Police*. <https://journal.akademikepolisian.co m/index.php/ijps/article/view/162>
- Nurany, F., Aulia, D. N., Khorida, A. U., Zalabilla, P. A., Iskandar, S. A., & Noviyanti, F. (2022). *Efektivitas Pelayanan Sim Online Pada Masa Pandemi Di Surabaya*. *Jurnal Sosial Humaniora Sigli*, 5(2), 181–189. <https://doi.org/10.47647/jsh.v5i2.905>
- Riska Chyntia Dewi & Suparno Suparno. (2022). *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. *Jurnal Media Administrasi*, 7(1), 78–90. <https://doi.org/10.56444/jma.v7i1.67>
- Setiawan, D., Murti, I., & Kusbandrijo, B. (2019). *Efektivitas Perpanjangan Surat Izin Mengemudi (SIM) di Satpas Polresta Sidoarjo*. *Jurnal Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, 1-20.
- Sharon, H. (2017). *Efektivitas Komunikasi Humas dalam Sosialisasi Program SIM Online oleh Satlantas Polrestabes Surabaya*. 5(1), 5. <http://publication.petra.ac.id/index.php/ilmukomunikasi/article/view/6152/5649>
- Sucianur, W. (2022). *Implementasi Program Sim Nasional Presisi Di Polres Jombang*. *Jurnal Kawruh Abiyasa*, 2(2), 177–188. <https://doi.org/10.59301/jka.v2i2.49>
- Surendeng, J., Lumolos, J., & Kimbal, M. (2016). *Kinerja Pelayanan Prima di Kesatuan Polisi Resor Minahasa*. *Jurnal PSP Pascasarjana Unsrat*.

- Utami, M., Rusdi, M., Arif, I. A., Atmansyah, L., & Indar, N. I. N. (2023). *Efektivitas Pelayanan Digital di Kepolisian RI: Studi Kasus Kota Makassar*. *Development Policy and Management Review (DPMR)*, 63–79. <https://doi.org/10.61731/dpmr.v3i1.29951>
- Wakhyuni, T., Syakdiah, S., & Kusumawati, R. (2020). *Kualitas Pelayanan Pembuatan Surat Izin Mengemudi (Sim) Online Di Polres Sleman*. *Populika*, 8(1), 14–24. <https://doi.org/10.37631/populika.v8i1.132>
- Wulan, S., Erika., Ma'rifah, N., Farhani, F., & Novandra, T.Y. (2023). *Inovasi Layanan Surat Izin Mengemudi (Sim) Melalui Layanan Sinar (Sim Nasional Presisi) Di Tangerang Selatan*. *Pentahelix*, 1(1), 93. <https://doi.org/10.24853/penta.1.1.93-101>

Dokumen

- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2023 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik. Diambil kembali dari <https://jdih.go.id/files/519/34%20final.pdf>
- Peraturan Kepala Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2012 Tentang Surat Izin Mengemudi. Diambil kembali dari <https://peraturan.bpk.go.id/Details/216586/perka-polri-no-9-tahun-2012>
- Peraturan Kepolisian Nomor 22 Tahun 2009 Pasal 77 Ayat 1 Tentang Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan. Diambil kembali dari <https://peraturan.bpk.go.id/Download/27961/UU%20Nomor%2022%20Tahun%202009.pdf>

Website

- BPS. Kota Administrasi Jakarta Barat. (2023). *Jumlah Kelurahan, Rukun Warga (RW), Rukun Tetangga (RT), Kepala Keluarga (KK) menurut Kecamatan 2021*. Diambil kembali dari <https://jakbarkota.bps.go.id/indicator/101/155/1/jumlah-kelurahan-rukun-warga-rw-rukun-tetangga-rt-kepala-keluarga-kk-menurut-kecamatan.html>
- BPS Provinsi DKI Jakarta. (2022). Diambil kembali dari <https://jakarta.bps.go.id/>
- DetikOto. (2024). *Perpanjangan SIM Online 2024: Cara, Syarat, dan Tarif*. Diambil kembali dari <https://www.detik.com/sumut/berita/d-7139949/berikut-cara-syarat-dan-tarif-perpanjangan-sim-online-terbaru>
- Indonesia baik.id. (2023). *Cara Perpanjangan SIM Secara Online*. Diambil kembali dari <https://indonesiabaik.id/infografis/cara-perpanjangan-sim-secara-online>
- Kompas.com. (2021, April 13). *Korlantas Polri Luncurkan Aplikasi SINAR Perpanjangan SIM Cukup Lewat Handphone*. Diambil kembali dari <https://nasional.kompas.com/read/2021/04/13/18003571/korlantas-polri-luncurkan-aplikasi-sinar-perpanjang-sim-cukup-lewat>

Peta Tematik Indonesia. (2013, Juni 9). *Administrasi Kota Jakarta Barat*. Diambil kembali dari <https://petatematikindo.wordpress.com/2013/06/09/administrasi-kota-jakarta-barat/>