

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINAL	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	14
1.3 Pembatasan Masalah	15
1.4 Rumusan Masalah	15
1.5 Tujuan Penelitian.....	15
1.6 Manfaat Penelitian	15
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	15
1.6.2 Manfaat Praktis	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Peneltian Terdahulu	17
2.2 Kajian Teori.....	23
2.2.1 Implementasi	23
2.2.2 Implementasi Kebijakan.....	25
2.2.3 Pelayanan Publik	28
2.2.4 Pelayanan Badan Prlindungan Pekerja Migran Indonesia	31
2.2.5 Rehabilitasi Sosial	33
2.2.6 Layanan Rehabilitasi Sosial Purna PMI.....	36
2.2.7 Reintegrasi Sosial.....	36

2.2.8 Reintegrasi Sosial Bagi Purna PMI.....	38
2.2.9 Model Implementasi Kebijakan	38
2.3 Kerangka Berpikir.....	45
BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	47
3.2 Pendekatan dan Jenis Penelitian	47
3.3 Teknik Penentuan Informan.....	47
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.5 Teknik Analisis Data.....	49
3.6 Uji Keabsahan Data.....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN	51
4.1 Gambaran Lokus Penelitian	51
4.1.1 Provinsi DKI Jakarta.....	51
4.1.2 Gambaran Umum Kota Jakarta Selatan.....	52
4.1.3 Gambaran Umum BP2MI.....	53
4.1.4 Gambaran Umum Direktorat Pelindungan dan Pemberdayaan Kawasan Asia dan Afrika.....	56
4.1.5 Persyaratan Administrasi Purna PMI untuk Rehabilitasi Sosial dan Reintegrasi Sosial	58
4.1.6 Program Reheabilitasi Sosial dan Reintegrasi Sosial Purna Peekrja Migran Indonesia (PMI).....	59
4.2 Hasil Penelitian	61
4.2.1 Standar dan Sasaran Kebijakan	61
4.2.2 Sumber Daya	65
4.2.3 Komunikasi Antar Pelaksana.....	69
4.2.4 Sikap Para Pelaksana	72
4.2.5 Karakteristik Para Pelaksana	75
4.2.6 Lingkungan Sosial, Ekonomi, dan Politik	79
BAB V PEMBAHASAN.....	83
5.1 Standar dan Sasaran Kebijakan.....	83
5.2 Sumber Daya.....	85
5.3 Komunikasi Antar Pelaksana	87
5.4 Sikap Para Pelaksana.....	89

5.5 Karakteristik Para Pelaksana.....	90
5.6 Lingkungan Sosial, Ekonomi, dan Politik.....	92
BAB VI PENUTUP.....	93
6.1 Kesimpulan	93
6.2 Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN	99