

## DAFTAR ISI

JUDUL .....	i
LEMBAR ORISINALITAS .....	ii
ABSTRAK .....	iii
<i>ABSTRAC</i> .....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN.....	v
MOTTO .....	vi
LEMBAR PENGESAHAN .....	vii
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	viii
RIWAYAT HIDUP.....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah, Pembatasan dan Rumusan Masalah.....	6
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	6
1.2.2 Pembatasan Masalah .....	7
1.2.3 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	8
1.4.2 Manfaat Praktis.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KAJIAN TEORI.....	10
2.1 Tinjauan Pustaka .....	10
2.2 Kajian Teori .....	17
2.2.1 Ilmu Administrasi Publik.....	17
2.2.2 Pelayanan Publik.....	21

2.2.3 Ruang Terbuka Hijau.....	25
2.2.4 Efektivitas .....	27
2.3 Kerangka Berpikir.....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	34
3.2 Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	34
3.3 Teknik Penentuan Informan.....	34
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.5 Teknik Analisis Data dan Uji Keabsahan Data.....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN .....	45
4.1 Gambaran Umum Dinas Pertamanan dan Hutan Kota DKI Jakarta.....	45
4.1.1 Visi Misi Dinas Pertamanan dan Hutan Kotan DKI Jakarta.....	49
4.1.2 Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Pertamanan dan Hutan Kota DKI Jakarta.....	51
4.1.3 Struktur Organisasi Dinas Pertamanan dan Hutan Kota DKI Jakarta.....	53
4.2 Efektivitas Implementasi Program Taman Maju Bersama Dalam Pengelolaan Ruang Terbuka Hijau di DKI Jakarta.....	54
BAB V PEMBAHASAN .....	93
5.1 Analisis Efektivitas Implementasi Program Taman Maju Bersama Dalam Pengelolaan Ruang Terbuka Hijau di DKI Jakarta .....	93
BAB VI PENUTUP .....	109
6.1 Kesimpulan .....	109
6.2 Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA .....	112
LAMPIRAN.....	116