

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| LEMBAR PENGESAHAN .....                                      | iii  |
| PERNYATAAN ORISINALITAS .....                                | iv   |
| ABSTRAK.....   | v    |
| <i>ABSTRACT</i> .....  | vi   |
| MOTTO .....  | vii  |
| PERSEMBAHAN.....   | viii |
| RIWAYAT HIDUP .....  | ix   |
| KATA PENGANTAR .....   | x    |
| DAFTAR ISI.....  | xii  |
| DAFTAR GAMBAR .....  | xv   |
| DAFTAR TABEL.....  | xvi  |
| BAB I PENDAHULUAN.....                                       | 1    |
| 1.1 Latar Belakang.....                                      | 1    |
| 1.2 Identifikasi Masalah.....                                | 15   |
| 1.3 Pembatasan Masalah.....                                  | 16   |
| 1.4 Rumusan Masalah.....                                     | 16   |
| 1.5 Tujuan Penelitian .....                                  | 17   |
| 1.6 Manfaat Penelitian .....                                 | 17   |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....                                | 18   |
| 2.1 Penelitian Terdahulu.....                                | 18   |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....                         | 24   |
| 2.2 Kajian Teori.....  | 25   |
| 2.1.1 Konsep Kebijakan Publik .....                          | 25   |
| 2.1.2 Implementasi Kebijakan.....                            | 27   |
| 2.1.3 Indikator Implementasi Kebijakan .....                 | 28   |
| 2.1.4 Pelayanan Publik .....                                 | 34   |
| 2.1.5 Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) ..... | 35   |
| 2.2 Kerangka Berpikir .....                                  | 40   |
| BAB III METODE PENELITIAN .....                              | 41   |
| 3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....                         | 41   |
| 3.2 Metode Penelitian .....                                  | 41   |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data .....                            | 41   |

|                  |   |    |
|------------------|---|----|
| 3.3.1            | Wawancara .....   | 41 |
| 3.3.2            | Observasi .....   | 42 |
| 3.3.3            | Dokumentasi .....   | 42 |
| 3.4              | Teknik Penarikan Informan .....                                   | 42 |
| Tabel 3.1        | Penarikan Informan.....   | 43 |
| 3.5              | Teknik Analisis Data dan Uji Keabsahan Data .....                 | 43 |
| 3.5.1            | Teknik Analisis Data .....  | 43 |
| 3.5.2            | Uji Keabsahan Data.....   | 45 |
| BAB IV           | .....   | 46 |
| HASIL PENELITIAN | .....   | 46 |
| 4.1              | Gambaran Umum Objek Penelitian.....                               | 46 |
| 4.1.1            | Profil Kecamatan Sawangan Kota Depok .....                        | 46 |
| 4.1.2            | Struktur Organisasi Kecamatan Sawangan Kota Depok .....           | 47 |
| 4.1.3            | Tugas dan Wewenang.....   | 49 |
| 4.2              | Hasil Penelitian.....   | 50 |
| 4.2.1            | Kepentingan Yang Terpengaruhi.....                                | 51 |
| 4.2.2            | Jenis Manfaat yang Dihasilkan.....                                | 57 |
| 4.2.3            | Derajat Perubahan Yang Diinginkan.....                            | 60 |
| 4.2.4            | Kedudukan Pembuat Kebijakan/ Letak Pengambilan Keputusan .....    | 63 |
| 4.2.5            | Pelaksana Program .....   | 67 |
| 4.2.6            | Sumber Daya yang Dikerahkan.....                                  | 70 |
| 4.2.7            | Kekuasaan, Kepentingan Strategi Aktor yang Terlibat .....         | 74 |
| 4.2.8            | Karakteristik Lembaga dan Penguasa.....                           | 77 |
| 4.2.9            | Kepatuhan dan daya tanggap pelaksana .....                        | 79 |
| BAB V            | .....   | 82 |
| PEMBAHASAN       | .....   | 82 |
| 5.1              | Pembahasan Hasil Penelitian.....                                  | 82 |
| 5.1.1            | Kepentingan yang Terpengaruhi .....                               | 82 |
| 5.1.2            | Jenis manfaat yang akan dihasilkan.....                           | 83 |
| 5.1.3            | Derajat perubahan yang diinginkan.....                            | 85 |
| 5.1.4            | Kedudukan Pembuat Kebijakan/ Letak Pengambilan Keputusan .....    | 86 |
| 5.1.5            | Pelaksana Program .....   | 87 |
| 5.1.6            | Sumber Daya yang Dikerahkan.....                                  | 88 |
| 5.1.7            | Kekuasaan dan Kepentingan dari Strategi Aktor yang Terlibat ..... | 89 |
| 5.1.8            | Karakteristik Lembaga dan Penguasa.....                           | 91 |

|  |     |
|--|-----|
| 5.1.9 Keputusan dan Daya Tanggap Pelaku Pelaksana .....              | 92  |
| BAB VI PENUTUP .....   | 94  |
| 6.1 Kesimpulan.....  | 94  |
| 6.2 Saran.....   | 95  |
| DAFTAR PUSTAKA .....   | 97  |
| LAMPIRAN 1 PEDOMAN WAWANCARA.....                                    | 100 |
| LAMPIRAN 2 TRANSKRIP WAWANCARA .....                                 | 105 |
| LAMPIRAN 3 SURAT KEPUTUSAN DOSEN PEMBIMBING .....                    | 138 |
| LAMPIRAN 4 SURAT IZIN PENELITIAN DI KECAMATAN SAWANGAN<br>.....      | 140 |
| LAMPIRAN 5 SURAT DISPOSISI REKOMENDASI KESBANGPOL KOTA<br>DEPOK..... | 141 |
| LAMPIRAN 6 DOKUMENTASI PENELITIAN .....                              | 142 |