

DAFTAR PUSTAKA

Buku

Indeks Kepuasan Masyarakat Kota Depok 2021. (2021) Fakultas Matematika dan IPA, IPB University : Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Depok.

Indeks Kepuasan Masyarakat Kota Depok 2022. (2022) Fakultas Matematika dan IPA, IPB University : Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Depok.

Handoyo, E. (2012). *Kebijakan Publik*. Semarang: Widya Karya.

Harbani Pasolong. (2007). *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.

Marwiyah, Siti. (2022). *Buku Kebijakan Publik Administrasi, Perumusan, Implementasi, Pelaksanaan, Analisis dan Evaluasi Kebijakan Publik*. CV MITRA ILMU

Suparno. (2017). *Implementasi Kebijakan Publik Dalam Praktek*. KabupatenRambang: Dwiputra Pustaka Jaya.

Subianto, A. (2020). *Kebijakan Publik (Tinjauan Perencanaan, Implementasidan Evaluasi*. Surabaya, *Brilliant*.

Jurnal

Amrullah. (2020). *IMPLEMENTASI PELAYANAN ADMINISTRASI TERPADU KECAMATAN (PATEN) DALAM PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN DI KECAMATAN KAPUAS TIMUR*. ePrints UNISKA. Diploma thesis, Universitas Islam Kalimantan MAB.

Amnurita, Febyola. (2021). *ANALISIS PELAYANAN ADMINISTRASI TERPADU KECAMATAN (PATEN) DI KECAMATAN TAMPAN KOTA PEKANBARU*. *Institutional Repository*. Skripsi thesis, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Asmiati, Hidayat. (2021). *PELAKSANAAN SISTEM PELAYANAN ADMINISTRASI TERPADU KECAMATAN (PATEN)DI KANTOR KECAMATAN LABUAPI, LOMBOK BARAT*.Repository UMMAT.Skripsi thesis, Universitas Muhammadiyah Mataram.

Cahayana, Eva. (2020). *PELAKSANAAN PELAYANAN ADMINISTRASI TERPADU KECAMATAN TERHADAP PELAYANAN ADMINISTRASI DI KANTOR CAMAT JELUTUNG KOTA JAMBI*. Skripsi thesis, UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi.

Devie, Nur Shahrina. (2021). *PELAYANAN ADMINISTRASI TERPADU KECAMATAN (PATEN) DI KECAMATAN DUNGINGI, KOTA GORONTALO PROVINSI GORONTALO*. Diploma thesis, IPDN Jatinangor.

Haryani, Tiyas. (2022). *EVALUASI FAKTOR IMPLEMENTASI KEBIJAKAN*

- PELAYANAN ADMINISTRASI TERPADU KECAMATAN (PATEN) DI KECAMATAN TAMANSARI KABUPATEN BOYOLALI*. Jurnal Wacana Publik. Vol. 16(1). 9–20.
- Hermawan, A., Murdiono, S., Indrati, B., Rusnadi, S., & Sujai, A. (2023). *PEMBERDAYAAN MASYARAKAT MELALUI REVITALISASI KEGIATAN KEMASYARAKATAN DI KELURAHAN ABADIJAYA KECAMATAN SUKMAJAYA KOTA DEPOK*. *Syntax Idea*, 5(10), 1774-1786.
- Nuriyah, Mahsunatun. (2021). *PENERAPAN GOOD GOVERNANCE DALAM PELAYANAN ADMINISTRASI TERPADU KECAMATAN DI KECAMATAN PANDAAN KABUPATEN PASURUAN*. Sarjana thesis, Universitas Yudharta.
- Putra, F., & Nangameka, T. (2018). *IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PELAYANAN ADMINISTRASI TERPADU KECAMATAN (PATEN) DI KECAMATAN JATINANGOR KABUPATEN SUMEDANG PROVINSI JAWA BARAT*. *TRANSFORMASI: Jurnal Manajemen Pemerintahan*, 10(1), 41-58.
- Putra, Wawan. (2022). *EVALUASI PROGRAM PELAYANAN ADMINISTRASI TERPADU KECAMATAN (PATEN) DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN DI KANTOR CAMAT KECAMATAN PLAMPANG KABUPATEN SUMBAWA TAHUN 2021*. Repository UMMAT, Universitas Muhammadiyah Mataram.
- Rahadian, Ahmad. (2019). *IMPLEMENTASI PELAYANAN ADMINISTRASI TERPADU KECAMATAN DI KECAMATAN PANCORAN MAS KOTA DEPOK*. Jurnal Reformasi Administrasi, Vol. 6(1).
- Rahayu, Eni. (2021). *KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI TERPADU KECAMATAN (PATEN) DI KECAMATAN SENTAJO RAYA KABUPATEN KUANTAN SINGINGI*. Skripsi thesis, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Rahimah, Siti. (2021). *EFEKTIVITAS PELAYANAN ADMINISTRASI TERPADU PADA KANTOR KECAMATAN GAMBUT TAHUN 2021*. Diploma thesis, Universitas Islam Kalimantan MAB.
- Sulistyo, Agung. (2022). *IMPLEMENTASI PELAYANAN ADMINISTRASI TERPADU KECAMATAN (PATEN) DI KECAMATAN TENAYAN RAYA KOTAPEKANBARU*. Skripsi thesis, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Syarwani. (2021) *EFEKTIVITAS PELAYANAN PUBLIK DI KANTOR KECAMATAN BELAWANG KABUPATEN BARITO KUALA TAHUN 2021*. Diploma thesis, Universitas Islam Kalimantan MAB.
- Wahyuni, Sri. (2020). *EFEKTIVITAS PELAKSANAAN PELAYANAN ADMINISTRASI TERPADU KECAMATAN (PATEN) DI KECAMATAN*

JARO KABUPATEN TABALONG. JAPB : Vol. 2 (2), E-issn : 2723-0937.

Wahyuni, Sri. (2019). *IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PELAYANAN ADMINISTRASI TERPADU KECAMATAN (PATEN) PADA KANTOR CAMAT BLANGKEJEREN KABUPATEN GAYO LUES*. Skripsi thesis, UIN Ar-Raniry Banda Aceh.

Undang-undang

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2018 tentang Kecamatan

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 4 Tahun 2010 tentang Pedoman Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan

Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 238 – 270 tentang Petunjuk Teknis Pedoman Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan

Peraturan Walikota Depok Nomor 111 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Dan Fungsi Serta Tata Kerja Kecamatan

Peraturan Wali Kota Depok Nomor 5 Tahun 2022 Tentang Peraturan Wali Kota Tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Wali Kota Nomor 111 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Dan Fungsi Serta Tata Kerja Kecamatan

Website

<https://ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--tiga-tugas-pertama-pejabat-publik-setelah-dilantik> Diakses pada tanggal 8 Mei 2024

<https://peraturan.bpk.go.id/Details/225945/perwali-kota-depok-no-5-tahun-2022> Diakses pada tanggal 19 Januari 2024