

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT dengan segala rahmat dan hidayah yang telah diberikan, shalawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya yang telah mencurahkan karunia kepada umat-Nya, sehingga dalam pengerjaan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini merupakan tugas akhir yang harus ditempuh dalam rangka menyelesaikan pendidikan Sarjana Strata Satu (S-1) Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta. Penelitian ini dilaksanakan untuk mengetahui Efektivitas Pengelolaan Pengaduan melalui Sambat Maring Bupati (SAMBU) oleh Pemerintah Kabupaten Brebes.

Dalam pembuatan skripsi ini terdapat beberapa kekurangan. Hal ini disebabkan karena keterbatasan kemampuan pemahaman, pengetahuan, dan pengalaman didalam pembuatan skripsi. Kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan dalam penyempurnaan skripsi ini. Penyelesaian skripsi ini tentu banyak kontribusi berbagai pihak yang terlibat. Untuk itu, ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya disampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ma'mun Murod, M.Si. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jakarta.
2. Ibu Prof. Dr. Evi Satispi, M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
3. Bapak Drs. H. Amin Tohari, M.Si. Selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
4. Bapak Djoni Gunanto, S.IP., M.Si. Selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
5. Bapak Dr. Fal Harmonis. M.Si. Selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.
6. Ibu Nida Handayani, S.IP., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta.

7. Bapak Muhammad Khoirul Anwar, S.Sos., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah sabar memberikan arahan serta meluangkan waktu untuk membimbing saya sampai terselesaikannya skripsi ini.
8. Seluruh civitas akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jakarta yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah memberi ilmu, bantuan, dan motivasi untuk menyelesaikan studi.
9. Teruntuk kedua orangtua saya yang telah memberikan dukungan materi, moril serta doa yang tiada henti yang telah memberikan begitu banyak pengorbanan dan harapan. Karya ini hadir sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terimakasih yang tiada terhingga.
10. Teruntuk teman-teman Administrasi Publik 2018 yang sudah memberikan momen terbaiknya selama kuliah. Uni, Mody, Windy, Aur, Alul, Jahran, dan Luki.
11. Teruntuk teman-teman SMA yang tetap memberikan dukungan terbaiknya. Rizqon, Kelvin, Febi, Awah, Tia, Merly, Rizka dan Sultan.
12. Teruntuk teman-teman kelembagaan FISIP UMJ yang telah menemani waktu luang semasa kuliah.
13. Teruntuk orang-orang yang saya temui di tahun 2022. Terimakasih atas motivasinya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
14. Teruntuk semua barista yang sudah menyemangati melalui minuman buatannya.
15. Seluruh Pegawai DINKOMINFOTIK Kab. Brebes dan seluruh Masyarakat Kabupaten Brebes yang turut serta berkontribusi dalam penelitian ini.

16.