



**EFEKTIVITAS PENGELOLAAN PENGADUAN MELALUI
SAMBAT MARING BUPATI (SAMBU) OLEH PEMERINTAH
KABUPATEN BREBES**

*The Effectiveness of Complaints Management Through Sambat Maring Bupati
(SAMBU) by Brebes District Government*

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Studi Strata Satu (S-
1) pada Program Studi Administrasi Publik**

Oleh: Aofi Lana Rahmatika

NPM: 2018120086

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA**

2024