

## DAFTAR ISI

<u>HALAMAN JUDUL</u>	
<u>LEMBAR PERSETUJUAN</u> .....	i
<u>LEMBAR PENGESAHAN</u> .....	ii
<u>PERNYATAAN ORISINALITAS</u> .....	iii
<u>ABSTRAK</u> .....	iv
<u>ABSTRACT</u> .....	v
<u>LEMBAR PERSEMBAHAN</u> .....	vi
<u>KATA PENGANTAR</u> .....	vii
<u>DAFTAR ISI</u> .....	xi
<u>DAFTAR TABEL</u> .....	xii
<u>DAFTAR GAMBAR</u> .....	xiii
<u>DAFTAR LAMPIRAN</u> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Identifikasi Masalah .....	15
1.3 Batasan Masalah.....	16
1.4 Rumusan Masalah .....	16
1.5 Tujuan Penelitian.....	16
1.6 Manfaat Penelitian.....	16
1.6.1 Manfaat Teoris.....	16
1.6.2 Manfaat Praktis.....	16
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	18
2.1 Penelitian Terdahulu .....	18
2.2 Kajian Teori.....	28
2.2.1 Pengertian Strategi.....	29
2.2.2 Manajemen Strategi.....	31
2.2.3 Karakteristik Manajemen Strategi .....	32
2.2.4 Manfaat Manajemen Strategi.....	32

2.2.5 Proses Manajemen Strategi.....	33
2.2.6 Strategi Organisasi.....	37
2.2.7 Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS).....	37
2.2.8 Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan (BPJS Ketenagakerjaan)	
39	
2.2.9 Bukan Penerima Upah (BPU) .....	39
2.3 Kerangka Berfikir.....	45
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>48</b>
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	48
3.1.1 Lokasi Penelitian .....	48
3.1.2 Waktu Penelitian.....	48
3.2 Jenis Penelitian .....	48
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	48
3.4 Teknik Penentuan Informa .....	49
3.5 Validasi Data.....	50
3.6 Teknik Analisis Data.....	51
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>53</b>
4.1 Gambaran Lokasi Penelitian .....	53
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian.....	56
4.1.2 Sejarah Singkat BPJS Ketenagakerjaan .....	56
4.1.3 Visi dan Misi .....	57
4.1.4 Struktur Organisasi .....	58
4.2 Hasil Penelitian .....	58
4.2.1 Hasil Penelitian Impementasi Strategi BPJS Ketenagakerjaan KCP Bintaro Dalam Meningkatkan Kepesertaan Bukan Penerima Upah .....	58
4.2.2 Estimasi upah dan iuran peserta BPJS Ketenagakerjaan .....	60
4.2.3 Program BPJS Ketenagakerjaan untuk tenagakerja Bukan Penerima Upah (BPU) serta manfaatnya .....	60
4.2.4 Inovasi .....	64
4.2.5 Diferensiasi Pasar .....	68
4.2.6 Jangkauan .....	72

4.2.7 Pengendalian Biaya .....	75
<b>BAB V PEMBAHASAN</b> .....	94
5.1 Inovasi .....	80
5.2 Diferensiasi Pasar .....	81
5.3 Jangkauan .....	82
5.4 Pengendalian Biaya .....	83
<b>BAB VI PENUTUP</b> .....	85
6.1 Kesimpulan.....	85
6.2 Saran.....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	87