

ABSTRAK

Nama : Mutia Mustika Rini
Program Studi : Administrasi Publik
Judul : Strategi BPJS Ketenagakerjaan KCP Bintaro Dalam Meningkatkan
Kepesertaan Bukan Penerima Upah
Jumlah Halaman : 91 Halaman

Upaya Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan KCP Bintaro dalam meningkatkan kepesertaan Bukan Penerima Upah (BPU) menggunakan teori Robbins (dalam Kusdi, 2009:90) telah melibatkan berbagai strategi, seperti sosialisasi dan program jemput bola. Meskipun strategi-strategi ini telah memberikan hasil positif, tantangan seperti kurangnya sosialisasi langsung masih perlu diatasi. Banyak calon peserta mendapatkan informasi melalui teman atau iklan media sosial, tanpa sosialisasi langsung dari Badan Penyelenggara Jaminan Sosial. Untuk mengatasi hal ini, BPJS Ketenagakerjaan KCP Bintaro perlu terus mengoptimalkan program jemput bola, terutama karena pendekatan ini jarang dilakukan oleh kompetitor. Strategi inovasi berbasis teknologi digital juga telah berhasil menjangkau pekerja informal, seperti ojek online dan pedagang online, serta meningkatkan kesadaran akan pentingnya jaminan sosial. Selain itu, strategi diferensiasi pasar dengan fleksibilitas pembayaran dan aplikasi digital memperkuat posisi Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan sebagai pilihan utama bagi pekerja informal..

**Kata Kunci : BPJS Ketenagakerjaan KCP Bintaro, Bukan Penerima Upah (BPU),
Kepesertaan**

Referensi : Buku XIII, Jurnal XIX, Dokumen Kebijakan V, Artikel III

Pembimbing : Abdul Rahman, S.AP, MA.

ABSTRACT

Name : Mutia Mustika Rini
Study program : Administrasi Publik
Title : Strategi BPJS Ketenagakerjaan KCP Bintaro Dalam Meningkatkan
Kepesertaan Bukan Penerima Upah
Number of page : 91 Page

The efforts of Social Security Administrator employment KCP Bintaro to increase membership among Non-Wage Recipients (BPU) using Robbins' theory have involved various strategies, such as outreach programs and the "jemput bola" (proactive approach) initiative. Although these strategies have shown positive results, challenges like the lack of direct socialization still need to be addressed. Many potential participants receive information through friends or social media ads without direct outreach from Social Security Administrator. To tackle this issue, Social Security Administrator employment KCP Bintaro needs to continue optimizing the "jemput bola" program, especially since this approach is rarely seen among competitors. The digital technology-based innovation strategy has also successfully reached informal workers, such as online drivers and online sellers, while raising awareness of the importance of social security. Additionally, the market differentiation strategy, offering flexible payment options and digital applications, has strengthened Social Security Administrator employment position as the primary choice for informal workers.

Keyword : Social Security Administrator Employment KCP Bintaro, Non-Wage Recipients (BPU), Membership

Reference : Books XII, Journals XIX, Policy Documents V, Articles III

Advisor : Abdul Rahman, S.AP, MA.