

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU

- Amirullah. 2015. Pengantar Manajemen. Jakarta. Mitra Wacana Media.*
- Arifudin, O. (2021). *Manajemen Strategi Teori dan Implementasi* : Hal. 109-137.  
PT. Bumi Aksara.
- Harsuko Riniwati. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia (Aktivitas Utama dan Pengembangan Sumber Daya Manusia). Malang. Penerbit UB Press.*
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia perusahaan.* Bandung. PT Remaja Rosdakarya.
- Martani, Husein dan S.B Hari Lubis,. 2009. *Pengantar Teori Organisasi: Suatu Pendekatan Makro.* FISIP UI. Depok.
- Mintzberg (2017). *Managing the Myths of Health Care.*
- Poerwadarminta. W.J.S. 2016. Kamus Umum Bahasa Indonesia. Jakarta :*  
Balai. Pustaka
- Robbins, Stephen. P. 2003. *Perilaku Organisasi.* Jakarta. Gramedia
- Sinambela, Lijan Poltak. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia: membangun tim kerja yang solid untuk meningkatkan kinerja.* Jakarta. Bumi Aksara
- Sudarmanto. 2015. *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM.* Pustaka Belajar, Yogyakarta
- Sutrisno, Edy, 2016, Manajemen Sumber Daya Manusia, Kencana Prenada. Media Group, Jakarta.*
- Sutisna. 2018. *Perilaku Konsumen dan Komunikasi Pemasaran.* Bandung : PT. Remaja Rusdakarya
- Stephen P.Robbins, 2009. *Manajemen, Jilid 1.* Edisi Kesepuluh. Penerbit Erlangga.

### JURNAL

- Anita Kristina, *Jaminan Sosial Bagi Tenaga Kerja Indonesia (Mencari Pelajaran Dari Implementasi Kebijakan di Berbagai Negara), 2018 Media Trend Berkala Kajian Ekonomi dan Studi Pembangunan. Volume 13 (2) 2018 p. 167-177.*

- Bryson, J.M. (2017) *Strategic Planning for Public and Nonprofit Organizations: A Guide to Strengthening and Sustaining Organizational Achievement*. John Wiley & Sons, Hoboken.
- Brickenstein, Christine. 2015. *Social Protection of Foreign Seasonal Workers: from State to Best Practice*. Comparative Migration Studies. Vol. 3:2. Pp. 1-18
- David, Fred R. dan David, Forest R. (2017). *Strategic Management concepts and cases A Competitive Advantage Approach*. Sixteenth Edition. England. Pearson Education Limited.
- David, Fred, R. (2017). *Strategic Management Manajemen Strategi Konsep Edisi 12*. Jakarta. Salemba Empat.
- International Labour Organization. 2017. *Ten Emerging Good Practices from Indonesia*.
- Iriyanti, Nuvrida Rahmi Hayati, Safrul Rijali. 2022. *Efektivitas Kinerja Pegawai Aparatur Negara (ASN) Dalam Pelayanan Publik Pada Kantor Kecamatan Barabai Kabupaten Hulu Sungai Tengah*. Jurnal Administrasi Publik & Administrasi Bisnis STIA Tabalong. Jil. 5, No. 1, E-ISSN: 2723-0937
- Jurnal Institut BPJS Ketenagakerjaan Volume 2 No. 1, November 2017.
- Hunger, J. David & Thomas L. Wheelen, 2003 *Manajemen Strategi edisi II*. Yogyakarta.
- Marshall, et.al. *Participatory and responsive governance in universal health coverage: an analysis of legislative provisions in Thailand*. BMJ Global Health. 2021. Vol.6.doi 10.1136/bmjgh-2020-004117
- Mohammad Andik Juliantoro, *Analisis Peraturan Menteri Ketenagakerjaan Nomer 18 Tahun 2018 Tentang Jaminan Sosial Pekerja Migran Indonesia*, JIPP : Jurnal Ilmu Politik dan Ilmu Pemerintahan Vol 06, 2020 No 01 Hal: 01 – 14
- Mohamad Irvan, Jurnal Institut BPJS Ketenagakerjaan Tahun 2017 Volume 2 *Perluasan Kepesertaan BPU BPJS Ketenagakerjaan Melalui Strategi Marketing Mix dan Regulation*.
- Mulgan, Geoff. 2009. *The Art Of Public Strategis*. New York, Amerika Serikat: Oxford University Press Inc.
- Oxford Learners Pocket Dictionary, New York: Oxford University Press, 2000.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V.A.and Berry, L.L. 2008, *SERVQUAL: a multiple item scale for Measuring consumer perceptions of service quality*, Journal of Retailing, vol. 64 No, 1, pp. 12-40

Rianty, Eva. *Evaluasi Kualitas Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Di Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis* (Studi Kasus Pelayanan Rawat Jalan Jamkesda), Other thesis, Universitas Islam Riau, 2021.

Safitri, R. R., & Anas, A. (2022). *Penerapan Strategi Marketing Mix terhadap Produk Teh Butong pada PT Perkebunan Nusantara IV Unit Teh Bah Butong*. *Jurnal Bisnis Dan Kajian Strategi Manajemen*, 6(1), 57-66.

Ulimpia, Benselina. J. H. Posumah, Helly F. Kolondam. 2022. Efektivitas Kinerja Pegawai Distrik Selemkai Kabupaten Sorong Provinsi Papua Barat. *E-Journal Universitas Sam Ratulangi*. Vol. 8, No. 113, E-ISSN: 2338-9613

Yanti Kirana, *TINJAUAN YURIDIS BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL KETENAGAKERJAAN TERHADAP PEKERJA*, *Hukum Dan Keadilan*. Volume 9 Nomor 2, September 2022. 72-88

## **DOKUMEN**

Peraturan Pemerintah 10 Tahun 2015 Tentang Peta Jalan Penyelenggaraan Jaminan Sosial Bidang Ketenagakerjaan 2013-2019

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Republik Indonesia Pasal 100 Ayat 1 Nomor 13 Tahun 2003 Tentang Ketenagakerjaan

Undang-undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial.

## **INTERNET**

Dinas Koperasi dan UKM Jawa Timur, Data Jumlah UMKM di Jawa Timur, <http://diskopukm.jatimprov.go.id/info/data-ukm>. Diakses 08 Februari 2023, Pukul 20:00.

Keadaan Angkatan Kerja di Indonesia Agustus 2022. <https://www.bps.go.id/publication/2022/12/07/a64afccf38fbf6deb81a5dc0/keadaan-angkatan-kerja-di-indonesia-agustus-2022.html>. Diakses 1 Juli 2023.

Badan Pusat Statistik Kota Tangerang Selatan. <https://tangseltkota.bps.go.id/subject/6/tenaga-kerja.html>. Diakses 28 Desember 2022

