

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORIGINALITAS.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Pembatasan Masalah.....	8
D. Rumusan Masalah	9
E. Tujuan Penelitian.....	9
F. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
A. Tinjauan Pustaka	11
B. Kajian Teori.....	14
1. Kinerja Karyawan.....	14
2. Reward.....	19
3. Punishment	24
C. Kerangka Berpikir	27
D. Hipotesis	29

BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Lokasi dan Waktu Penelitian	31
B. Metode Penelitian	31
C. Variabel dan Definisi Operasional	32
D. Populasi dan Sample.....	33
E. Teknik Pengumpulan Data	33
F. Teknik Analisis Data	34
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	73
A. Gambaran Umum Kementerian Agama Tangerang Selatan	73
1. Sejarah Singkat Kemenag Tangsel.....	73
2. Visi, Misi dan Tujuan Kemenag Tangsel	74
3. Struktur Organisasi Kemenag Tangsel	77
B. Hasil Penelitian.....	78
C. Hasil Analisis Data	103
1. Uji Validitas.....	103
2. Uji Reabilitas	105
3. Uji Normalitas	106
4. Uji Multikolinearitas	107
5. Uji Heteroskedastisitas	108
6. Uji Autokorelasi	108
7. Analisis Regresi Linear Berganda	109
8. Analisis Korelasi	111
9. Koefisien Determinasi	112
10. Uji Statistik.....	112
11. Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	113
BAB V PEMBAHASAN	115
A. Karakteristik Responden.....	115
B. Reward dan Punishment	115
1. Pengaruh Reward Terhadap Kinerja Pegawai	115
2. Pengaruh Punishment Terhadap Kinerja Pegawai	116
C. Kinerja Pegawai.....	117

1. Kualitas.....	117
2. Kuantitas.....	117
4. Kerjasama dengan Oranglain	118
D. Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Kinerja Pegawai di Kementerian Agama Tangerang Selatan	119
BAB VI PENUTUP	121
A. Kesimpulan.....	121
B. Saran	122
DAFTAR PUSTAKA	124