

## **ABSTRAK**

Nama : Ridha Rahmah  
Program Studi : Administrasi Publik, Universitas Muhammadiyah Jakarta  
NPM : 2017120071  
Judul : Efektivitas Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia pada Bidang Ketenagalistrikan Di Kementerian Energi dan Sumber Daya Mineral  
Jumlah Halaman : 126 halaman

Pelatihan menjadi sebuah aktivitas untuk meningkatkan kompetensi sumber daya manusia, begitu juga dilakukan oleh Bidang Ketenagalistrikan Kementerian Energi dan Sumber Daya Mineral, namun adanya beberapa persoalan terkait pelatih di antara materi yang belum sesuai dengan capaian yang diharapkan serta fasilitas media pelatihan yang belum memenuhi standar. Penelitian bertujuan untuk mengetahui apakah sudah efektif pelatihan yang dilakukan di PPSDM KEBTKE. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif, teknik pengumpulan data pada penelitian ini yaitu berupa observasi, wawancara, dan dokumen. Penelitian menggunakan teori efektivitas program dari Hasibuan dengan tiga indikator menyimpulkan bahwa indikator Kualitas kerja merupakan sikap pegawai berupa hasil kerja terhadap kerapian, ketelitian dan keterkaitan hasil. Kuantitas kerja merupakan jumlah kerja yang dihasilkan pada kondisi normal. Pemanfaatan waktu merupakan penggunaan waktu kerja yang telah disepakati dalam kebijakan perusahaan sedemikian rupa sehingga pekerjaan selesai pada waktu yang telah disepakati. Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa untuk menciptakan SDM yang berkualitas perlu diadakannya pelatihan, karena semakin berkembangnya zaman, banyak nya persaingan, SDM yang memiliki kualitas baik yang sangat dibutuhkan saat ini demi menciptakan organisasi yang lebih maju lagi. Dari penelitian ini bisa dilihat apakah pelatihan dan pengembangan yang dilaksanakan di PPSDM KEBTKE sudah efektif atau belum.

**Kata Kunci** : Efektivitas, Pelatihan dan Pengembangan, Sumber Daya Manusia  
**Refrensi** : 12 Buku  
**Pembimbing** : Nida Handayani, S.IP, M.Si