

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN DAN ISTILAH .....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Pembatasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah.....	8
1.5 Tujuan Masalah .....	8
1.6 Manfaat Penelitian .....	8
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.6.2 Manfaat Praktis .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>

2.1 Penelitian Terdahulu .....	10
2.2 Kajian Teori .....	21
2.2.1 Konsep Sistem.....	21
2.2.1.1 Karakteristik Sistem .....	22
2.2.1.2 Klasifikasi Sistem.....	24
2.2.2 Konsep Informasi .....	25
2.2.2.1 Syarat-Syarat Informasi.....	26
2.2.2.2 Kualitas Informasi .....	27
2.2.2.3 Nilai Informasi .....	28
2.2.3 Konsep Sistem Informasi Manajemen .....	29
2.2.3.1 Model Sistem Informasi Manajemen .....	31
2.2.4 Pengertian <i>E-Government</i> .....	35
2.2.4.1 Konsep <i>E-Governmenr</i> .....	37
2.2.4.2 Elemen Sukses Pengembangan <i>E-Government</i> .....	39
2.2.4.3 Jenis-Jenis Pelayanan pada <i>E-Government</i> .....	42
2.2.5 Aplikasi Sinanas .....	43
2.3 Kerangka Berpikir .....	45
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>49</b>
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	49
3.2 Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	49
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	50
3.4 Teknik Penentuan Informan .....	51
3.5 Validasi Data .....	52
3.6 Teknik Analisis Data .....	53
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>55</b>

4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	55
4.1.1	Gambaran Umum Kabupaten Subang .....	55
4.1.2	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Subang .....	60
4.1.3	Visi dan Misi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Subang .....	61
4.1.4	Tugas Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Subang.....	61
4.1.5	Struktur Organisasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Subang .....	62
4.2	Hasil Penelitian.....	63
4.2.1	Aplikasi Sinanas di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Subang .....	64
4.2.2	Penyajian Hasil Penelitian Penerapan Sistem Informasi Perizinan Subang (SINANAS) di DPMPTSP Kabupaten Subang .....	70
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>		<b>100</b>
5.1	Kenyamanan Akses .....	100
5.2	Keluwesam/Fleksibilitas .....	102
5.3	Realisasi dari Ekspektasi-Ekspektasi Pengguna.....	104
5.4	Kegunaan Fungsi-Fungsi Spesifik.....	106
5.5	Keandalan Sistem .....	107
5.6	Kecepatan Akses.....	109
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>		<b>111</b>
6.1	Kesimpulan .....	111
6.2	Saran .....	112
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>113</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>116</b>