

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang Penerapan Sistem Informasi Perizinan Subang (SINANAS) di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Subang. Maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Kenyamanan Akses. Upaya digitalisasi pelayanan melalui aplikasi Sinanas sudah memberikan kenyamanan dan kemudahan bagi penggunanya, namun masih terdapat beberapa kendala saat registrasi karena terkadang ada gangguan pada *server* akibat *maintenance* yang sedang berlangsung pada aplikasi. Hambatan lain adalah kesulitan dalam mengakses aplikasi Sinanas pada awal-awal penggunaan karena masih kurang pengalaman atau pengetahuan dalam menggunakan aplikasi tersebut.
2. Keluwesan dan fleksibilitas yang diberikan melalui aplikasi Sinanas dapat diakses dari mana saja dan kapan saja tanpa dipungut biaya. Tampilan aplikasi Sinanas juga memudahkan untuk diakses oleh semua kalangan, namun aplikasi Sinanas tidak dapat diakses di semua perangkat, hanya bisa diakses pada perangkat berbasis *android* pada *Google PlayStore*.
3. Realisasi dari Ekspektasi Pengguna dilihat dari segi pelayanan perizinan *online* bahwa aplikasi Sinanas dapat memberikan informasi sesuai dengan harapan pengguna yang menginginkan kemudahan dan kecepatan dalam melakukan perizinan.
4. Kegunaan Fungsi Spesifik. Fitur-fitur yang tersedia pada aplikasi Sinanas sudah dapat membantu mobilitas pelaku usaha dan fitur tersebut dianggap mudah oleh pengguna.
5. Keandalan Sistem. Sinanas merupakan bagian dari upaya menuju Smart City di Kabupaten Subang dan aplikasi Sinanas dapat menyelesaikan permasalahan

terkait perizinan. Sistem yang dimiliki aplikasi Sinanas mampu menunjang pelayanan digital khususnya pada pelayanan perizinan *online*.

6. Kecepatan Akses. Kecepatan dalam mengakses aplikasi Sinanas sudah dikatakan optimal dan cepat, meskipun masih ada kendala pada proses pelayanannya yang terkadang mengalami *bug* pada *server* yang bisa menghambat proses layanan digital.

6.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Penerapan Sistem Informasi Perizinan Subang (SINANAS) di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Subang, menunjukkan bahwa masih adanya kekurangan. Hal ini menjadi saran atau masukan yang akan menjadi bahan evaluasi selanjutnya di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Subang. Adapun saran tersebut sebagai berikut:

1. Melakukan sosialisasi masif kepada masyarakat agar dapat menyesuaikan dengan perubahan-perubahan pelayanan yang semakin berkembang dan canggih dengan memanfaatkan teknologi.
2. Melakukan pengembangan aplikasi pada *smartphone* berbasis iOS agar dapat digunakan di seluruh perangkat sehingga aplikasi Sinanas menjadi lebih fleksibel.
3. Perbaiki sistem manajemen *server* untuk mengurangi gangguan akibat *maintenance*. Pertimbangkan untuk menggunakan *server* yang lebih stabil dan memastikan aplikasi tetap dapat diakses dengan lancar.
4. Tambahkan panduan atau tutorial interaktif yang mudah diakses oleh pengguna baru untuk membantu pemohon memahami cara menggunakan aplikasi. Dapat berupa video, panduan langkah demi langkah, atau FAQ yang mudah diakses dari dalam aplikasi Sinanas.