



**UMJ**  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA

**SEKOLAH  
PASCASARJANA**



Nomor : 37 F.11-UMJ/VII/2024  
Lamp. : Surat Tugas Sidang Tesis  
Perihal : Sidang Tesis

8 Juli 2024

Kepada Yth.  
Prof. Dr. Iswan, M.Si.  
Dr. Ahmad Suryadi, M.Pd.  
Dr. Widia Winata, M.Pd.  
Dr. Muhammad Guntur Alting  
di  
Tempat

Assalamu'alaikum wr. wb.,

Teriring salam dan doa kami sampaikan semoga Bapak/Ibu selalu berada dalam lindungan Allah SWT.

Bersama ini kami sampaikan bahwa akan diadakan sidang tesis mahasiswa S2 Teknologi Pendidikan dan Bapak/Ibu merupakan salah seorang penguji pada sidang tesis tersebut.

Demikianlah atas perhatian dan kehadirannya kami mengucapkan terima kasih.

Wabillahitaufik walhidayah,  
Wassalamu'alaikum wr. wb.

Direktur  
  
Prof. Dr. Herwina Bahar, MA.



## SURAT TUGAS

Nomor: 39 /F.11-UMJ/VII/2024

Bismillahirrahmanirrahim

Pada hari Jum'at tanggal 12 Juli 2024 jam 13.30 - 15.00 WIB akan dilaksanakan sidang tesis mahasiswa S2 Teknologi Pendidikan Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Jakarta di bawah ini:

Nama : Iskandar Balad  
NPM : 23110260007  
Judul Proposal Tesis : *Implementasi Analytic Network Process pada Intervensi Organization Behavior* terhadap Peningkatan Kinerja Manusia (Studi di Universitas Muhammadiyah Jakarta)

Untuk itu, Direktur Sekolah Pascasarjana UMJ memberi tugas kepada nama-nama di bawah ini untuk menjadi penguji pada sidang tesis tersebut. Adapun keanggotaan tim adalah sebagai berikut:

Ketua Sidang : Dr. Ahmad Suryadi, M.Pd.  
Pembimbing I : Dr. Ahmad Suryadi, M.Pd.  
Pembimbing II : Prof. Dr. Iswan, M.Si.  
Penguji I : Dr. Widia Winata, M.Pd.  
Penguji II : Dr. Muhammad Guntur Alting

Demikianlah surat tugas ini untuk diketahui dan dilaksanakan sebaik-baiknya sebagai amanah.

Jakarta, 8 Juli 2024  
Direktur  
  
Prof. Dr. Herwina Bahar, MA.



**IMPLEMENTASI *ANALYTIC NETWORK PROCESS* PADA  
INTERVENSI *ORGANIZATION BEHAVIOR* TERHADAP  
PENINGKATAN KINERJA MANUSIA  
(Studi di Universitas Muhammadiyah Jakarta)**

**TESIS**

Disusun untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Memperoleh Gelar  
Magister Pendidikan (M.Pd)

Oleh:

Nama : Iskandar Balad

NIM : 23110260007

**PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNOLOGI PENDIDIKAN  
SEKOLAH PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA  
2024**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA  
SEKOLAH PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNOLOGI PENDIDIKAN**

**THE IMPLEMENTATION OF ANALYTIC NETWORK PROCESS IN  
ORGANIZATION BEHAVIOR INTERVENTIONS TO IMPROVE HUMAN  
PERFORMANCE**

***(Study was Conducted in University of Muhammadiyah Jakarta)***

The aims of this research to determine problems related to the human performance of educational staff and how priorities are used in order to improve human performance through Organizational Behavior interventions using the Analytic Network Process (ANP) method. The research process was carried out using quantitative research methods with a Two-Steps testing technique on elements and clusters of Organizational Behavior theory to find priority problems that are factually occurring at Muhammadiyah University, Jakarta. The sample of research respondents was 30 people, with 15 people in the expert respondent category and 15 practitioner respondents in the category. Determination of the sample using quota sampling technique. Initial data processing steps using Super Decision Software.

The results of this research showing that the priorities for Organizational Behavior intervention are Group Level with a priority score (0.152), Group Structure with a priority score (0.503) in the Input aspect for the institution, leadership (0.467), and group activeness (0.605) in the outcomes aspect. Then, performance improvement is carried out through Organization Behavior Intervention for education staff at Muhammadiyah University of Jakarta.

Keywords: Analytic Network Process, Organizational Behavior, Human Performance, University of Muhammadiyah Jakarta

**PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING DIPERSYARATKAN UNTUK SEMINAR  
PROPOSAL TESIS**

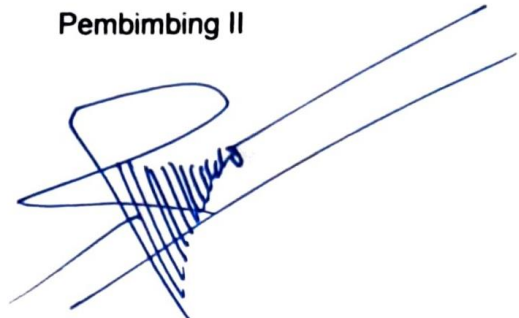
**Pembimbing I**



**Dr. Ahmad Suryadi, M.Pd.**

**Tanggal:**

**Pembimbing II**



**Dr. Iswan, SE., M.Si.**

**Tanggal:**

**Mengetahui,  
Ketua Program Studi  
Magister Teknologi Pendidikan  
FIP UMJ**



**Dr. Ahmad Suryadi, M.Pd.**

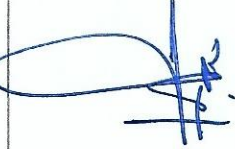
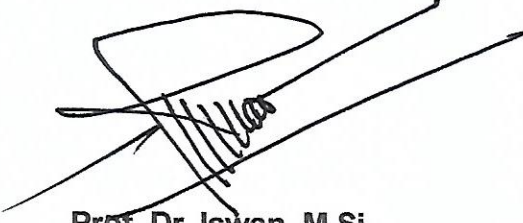
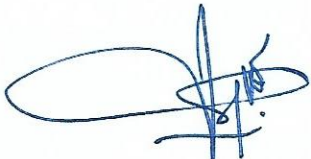
**Tanggal: 06 - 06 - 2022**

**Nama : Iskandar Balad**

**Nomor Pokok : 2019860001**

**Angkatan : 2019**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

PERSETUJUAN PEMBIMBING PERSYARATAN UNTUK UJIAN TESIS	
Pembimbing 1	Pembimbing 2
	
<b>Dr. Ahmad Suryadi, M.Pd.</b> Tanggal: 02 Juli 2024	<b>Prof. Dr. Iswan, M.Si.</b> Tanggal: 02 Juli 2024
	Mengetahui, Ketua Program Studi Magister Teknologi Pendidikan Sekolah Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Jakarta
	
	<b>Dr. Ahmad Suryadi Nomi, M.Pd.</b> Tanggal:
Nama	: Iskandar Balad
Nomor Induk Mahasiswa	: 23110260007
Judul Tesis	: Implementasi <i>Analytic Network Process</i> Pada Intervensi <i>Organization Behavior</i> Terhadap Peningkatan Kinerja Manusia (Studi di Universitas Muhammadiyah Jakarta)

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SEMINAR PROPOSAL TESIS</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PAKTA INTEGRITAS</b> .....	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH</b> .....	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GRAFIK</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	10
C. Batasan Masalah.....	11
D. Rumusan Masalah.....	11
E. Tujuan Penelitian.....	12
F. Manfaat Penelitian.....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>13</b>
A. Kajian Teori.....	13
1. Kinerja Manusia.....	13
2. Teknologi Kinerja Manusia.....	15
3. Intervensi.....	23
4. Perilaku Organisasi.....	26
5. <i>Analytic Network Process (ANP)</i> .....	47
B. Penelitian yang Relevan .....	57

C. Kerangka Berpikir .....	59
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>65</b>
A. Desain Penelitian .....	65
B. Populasi dan Sampel Penelitian .....	68
1. Populasi .....	69
2. Sampel .....	71
C. Tempat dan Waktu Penelitian .....	72
D. Jenis Data .....	74
E. Instrumen Penelitian .....	75
F. Teknik Analisis Data .....	76
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>83</b>
A. Hasil Penelitian.....	83
1. Sejarah Singkat Universitas Muhammadiyah Jakarta.....	83
2. Visi, Misi, dan Tujuan Universitas Muhammadiyah Jakarta.	86
3. Struktur Organisasi Universitas Muhammadiyah Jakarta....	87
4. Profil Responden.....	88
5. Penilaian Perilaku Organisasi dalam Model Jaringan ANP.	90
6. <i>Matrix Pairwise Comparison</i> .....	92
B. Pembahasan.....	97
1. Sintesis Data ANP .....	98
2. Analisa dan Interpretasi Hasil ANP.....	103
3. Penjelasan Prioritas Permasalahan di Universitas Muhammadiyah Jakarta.....	109
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>129</b>
A. Kesimpulan.....	129
B. Implikasi.....	132
C. Saran.....	135
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>137</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>141</b>